



Windows Virtual Desktop für die globale Zusammenarbeit der Gebr. Becker GmbH

Wie kann ein globales Unternehmen für eine einheitliche moderne IT-Infrastruktur sorgen und die orts- und zeitunabhängige Zusammenarbeit für interne sowie externe Mitarbeiter organisieren?

Bei der **Gebr. Becker GmbH** handelt es sich um ein deutsches mittelständisches Familienunternehmen, das Vakuumpumpen herstellt. Der Konzern zählt weltweit über 850 Mitarbeiter an drei Standorten und in 16 Tochtergesellschaften. Das Ziel des Unternehmens war es, eine Konsolidierung der IT-Systeme aller Standorte und Tochtergesellschaften zu erreichen. Die große Herausforderung bestand darin, die unterschiedlichen **IT-Landschaften zu vereinheitlichen und Standards zu schaffen**, mit denen weltweit in allen Bereichen gearbeitet werden kann. Hier kam **Arvato Systems** ins Spiel.

„Wir sind begeistert von der schnellen Umsetzung einer Idee bis zur Lösung. Das ging so reibungslos und wir sind als Team intern sehr stolz, dass wir unseren Mitarbeitern nun einfach und unkonventionell helfen können, wenn was ist. Dass wir solche Möglichkeiten haben, gibt uns ein ganz anderes Standing im Unternehmen. Windows Virtual Desktop ist noch nicht lange als frei verfügbare Version auf dem Markt und wir sind nun einer der Vorreiter in der Verwendung des Systems.“

Marcus Köhler
 Teamleiter der Bereiche IT, Service und Operations bei der Becker GmbH



Der Kunde

- Unternehmen
Gebr. Becker GmbH & Co. KG
- Mitarbeiter
850 (Stand 2018)
- Umsatz
165 Mio. Euro (Stand 2018)
- Land
Hauptsitz Wuppertal, Deutschland
16 Standorte weltweit
- Website
www.becker-international.com

Branche

- Maschinenbau





Ausgangssituation und Aufgabe

Das Unternehmen Becker wurde 1885 in Wuppertal gegründet und stellt an den Standorten in Wuppertal, Apolda und Shanghai Vakuumpumpen für u. a. die Druck- und Papierindustrie, Holzindustrie, Medizintechnik, Umwelt- sowie Verpackungsindustrie her. 16 Tochtergesellschaften ergänzen das globale Vertriebsnetz des Unternehmens.

Die Herausforderung für die Gebr. Becker GmbH lag nun darin, den rund 850 Mitarbeitern an den verschiedenen Standorten eine Möglichkeit der modernen, effizienten und weltweiten Zusammenarbeit zu bieten. Die Vernetzung sollte vorangetrieben werden, damit Projekte zukünftig nicht mehr nur vom Hauptstandort Wuppertal gesteuert werden können, sondern auch von den Tochtergesellschaften. Eine weltweite Konsolidierung, vor allem aus SAP, stand demnach im Fokus der Aufgabe: Die Mitarbeiter sollten von überall auf der Welt und zu jeder Zeit auf die gleichen (SAP-)Daten in einem System Zugriff haben, damit keine Zulieferung oder ein Abgleich von Informationen notwendig ist. Den Tochtergesellschaften müssen Analysedaten der Business Projects von SAP, wie zum Beispiel wichtige Absatzdaten, zur Verfügung stehen, sodass jeder im Unternehmen den gleichen Datenstand hat.

Die Becker GmbH war mit ihrer IT-Infrastruktur bereits gut aufgestellt, jedoch weit von einer einheitlichen und durchgängigen IT-Landschaft entfernt. Eine Standardisierung musste her. Die Ursprungsidee dafür reifte in der Becker GmbH bereits vor der Corona-Krise: die Installation von Windows Virtual Desktop.

Lösung

Arvato Systems ist langjähriger Partner der Gebr. Becker GmbH und betreut dort bereits viele Systeme. Aufgrund der guten Erfahrung in der Zusammenarbeit und der Expertise des IT-Unternehmens beauftragte die Becker GmbH auch bei diesem Projekt Arvato Systems.

Während des ersten Termins Anfang Februar 2020 ging es zunächst um eine Exchange-Online-Migration. Schnell entwickelte sich die Idee einer Umsetzung von Windows Virtual Desktop. Es bot sich an, dieses Projekt parallel zur Migration von Microsoft 365 für den deutschen Standort umzusetzen. Denn Windows Virtual Desktop ist die ideale Lösung, um Standards in einer unbekanntenen Umgebung herzustellen und die IT-Sicherheit zu gewährleisten.



Der Case im Überblick

Aufgabe

- Die Gebr. Becker GmbH & Co. KG wollte die IT-Systeme aller Standorte und Tochtergesellschaften konsolidieren und eine einheitliche IT-Landschaft erhalten. Es sollten Standards geschaffen werden, damit weltweit alle Bereiche des Unternehmens auf die gleichen Daten zugreifen können.

Technologie

- Windows Virtual Desktop

Ergebnis

- Innerhalb einer Woche konnte Arvato Systems den Windows Virtual Desktop für die Gebr. Becker GmbH integrieren und einsatzfähig machen. Virtual Desktop ist die ideale Lösung, um Standards in einer unbekanntenen Umgebung herzustellen und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Die 850 Mitarbeiter von Becker können nun weltweit produktiver und effizienter zusammenarbeiten.

Ergebnis

Das Projekt verlief mit Arvato Systems reibungslos und zügig – bereits innerhalb einer Woche war das System einsatzfähig.

Zu Beginn beantragte Becker im Rahmen eines Förderungsmodells ECM-Gelder bei Microsoft. Nach der Zusage folgte ein vierstündiger Kick-off mit Arvato Systems, in dem die Anforderungen, Wünsche und Details geklärt wurden. Zwei Tage später stand bereits eine Testumgebung des Systems. Danach mussten nur noch Feinheiten bestimmt werden, etwa welche Software-Programme integriert werden sollten, welche Patches, Version, Zusatzsoftware usw. **Das fertige System war von der initialen Besprechung bis zur Umsetzung innerhalb einer Woche einsatzfähig.**

Durch seine langjährige Erfahrung konnte sich Arvato Systems bei der Umsetzung an Best Practices orientieren und so eine schnelle Bereitstellung für die Gbr. Becker GmbH garantieren. Auch die Vorteile von Virtual Desktop zeigten sich hier: agile Reaktion, Schnelligkeit, Sicherheit und Standardisierung.

Voraussetzung für die Technologie sind ein HTML-fähiger Browser (Chrome, Edge, Firefox) sowie ein Golden Image, in dem alle Anwendungen und das Betriebssystem enthalten sind. So müssen keine einzelnen Systeme bei den Anwendern installiert werden: Ein Golden Image wird gebaut, dupliziert und für alle Systeme bereitgestellt. Der Flexibilität und Skalierbarkeit sind damit keine Grenzen gesetzt.

Zudem konnten die Experten von Arvato Systems im laufenden System weitere Anpassungen im Hintergrund vornehmen, ohne dass es sich auf das Tagesgeschäft der Gebr. Becker GmbH auswirkte. Damit konnten problemlos Fehler behoben werden und das Unternehmen musste keine internen Ressourcen aufwenden.

Ausschlaggebend für den Erfolg des Projekts war neben der Expertise von Arvato Systems auch die Akzeptanz der eigenen Mitarbeiter bei der Gebr. Becker GmbH.

„Unsere Mitarbeiter sind begeistert, weil es wirklich einfach ist, auf den unterschiedlichsten Geräten funktioniert und schnell eingerichtet ist. Wir haben auch externe Kollegen, die für uns Systeme betreuen und die SAP-Entwicklung machen. Auch die können nun auf das System zugreifen und sind sehr begeistert, weil dies vorher nicht möglich war. Jetzt können wir innerhalb von fünf Minuten einen Zugang vergeben. Die Produktivität der einzelnen Personen ist deutlich gestiegen. Das alles hätten wir ohne die Lösung nicht hinbekommen. Zudem haben wir jetzt eine abgesicherte Lösung, bei der kein Patchen von Systemen notwendig ist und die deutlich weniger Aufwand und Kosten verursacht.“

Marcus Köhler

Teamleiter der Bereiche IT, Service und Operations bei der Becker GmbH

Womit können wir Sie heute begeistern?

Über Arvato Systems

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 2.700 Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse.

Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden.

Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Uwe Käßner** | Senior Consultant Modern Workplace
Tel.: +49 341 35522-658 | E-Mail: uwe.kaessner@bertelsmann.de
arvato-systems.de

