



Digitale Arbeitsplätze für die swb

Die swb hat mit der Unterstützung von Arvato Systems den Microsoft-Ansatz des Modern Workplace realisiert. Der Energiedienstleister konnte damit einen wesentlichen Baustein seiner Cloud-first-Strategie umsetzen und seine Office-IT vollkommen neu aufstellen. Im Projekt haben wir erfolgreich die On-Premise-Umgebung der swb mit der Cloud-Welt von Microsoft verbunden.



„Dieses Projekt ist für uns ein Meilenstein. Von der zentral organisierten IT-Landschaft springen wir jetzt in die Welt der Cloud. Arvato Systems hat mit seinem umfassenden Service dafür gesorgt, dass unser Weg in die MS-Cloud jederzeit und mit der passenden Expertise begleitet wurde. Wir freuen uns jetzt auf die neuen Möglichkeiten, die Microsoft 365 unseren Mitarbeitern bietet.“

Uwe Lachermund
 Bereichsleiter IT & Organisation | swb

Ausgangssituation

Als langjährigen Outsourcing-Kunden haben wir die swb vollumfänglich vom Onsite-Support bis hin zur Betreuung von Netzwerkinfrastruktur und Applikationen unterstützt. Der Workplace beruhte dabei noch auf einem zentralen IT-Ansatz mit domänenverwalteter Hardware, klassischer Softwareverteilung via Matrix 42 und verschiedenster Applikationen.

Vision

Die Vision des neuen CIO der swb war klar: die IT der swb zur modernsten eines Energieversorgers in Deutschland zu entwickeln. Mit der Devise des „Cloud first“ sollte die bestehende Office IT zu einem Modern Workplace weiterentwickelt werden. Dabei war die oberste Priorität, möglichst durchgehend Microsoft-Technologie zu verwenden, um die Synergien eines einheitlichen „IT-Ökosystems“ zu nutzen.

swb

- Die swb AG versorgt über ihre Tochtergesellschaften die Städte Bremen und Bremerhaven mit Ergas, Fernwärme, Trinkwasser, Strom und Entsorgungsdienstleistungen.
- Das 1999 umgewandelte Vorgängerunternehmen Stadtwerke Bremen ist eines der ältesten Stadtwerke Deutschlands.
- Mit ca. 2.200 Mitarbeitern erwirtschaftete die swb AG im Jahr 2016 einen Umsatz von ca. 1.3 Milliarden Euro.





Lösung

Kern der umgesetzten Lösung ist Microsoft 365. Durch die einheitliche Lizenzierung und die intelligente Verbindung von Windows 10, Office 365 und erweiterten Sicherheitsfunktionen von Microsoft ist es damit möglich, Arbeitsplätze einfacher, homogener und schneller bereitzustellen, als es vorher möglich war. Dies schließt auch einen kompletten Hardwaretausch im Unternehmen ein, bei dem auf moderne Convertible-Geräte von Lenovo gesetzt wird. Denn diese unterstützen bereits das neue Roll-out Verfahren des Microsoft Autopilots, was den Roll-out Prozess vereinfacht.

Darüber hinaus werden allen Anwendern via Citrix Brückentechnologie-Dienste aus der bisherigen Office IT bereitgestellt, die anschließend eine Migration zum cloud-fähigen Dienst erhalten. Dabei wird ein Großteil der Managed-Service-Leistungen und Prozesse neu definiert und eine schrittweise Bereitstellung der O365-Dienste gemeinsam mit weiteren Microsoft-Partnern geplant.

Unsere Leistungen

Als langjähriger Microsoft-Partner hat Arvato Systems die swb mit u.a. folgenden Leistungen rund um den Modern Workplace unterstützt:

- Einführung von Windows 10 und Microsoft 365
- Netzwerk-Assessment und Abbildung einer cloud-fähigen Netzwerkinfrastruktur
- Hardwareberatung und Roll-out von Lenovo Yoga-Geräten inklusive Schulungen
- Abbildung des Softwaremanagements in Microsoft Intune
- Migration von Lotus Notes-Postfächern zu Exchange-Online
- Ausbau der Citrix-Landschaft für alle Mitarbeiter der swb als Brückentechnologie
- Ausbau des Onsite-Supports und Skilled Service Desks

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Andreas Grüßing** | Key Account Manager

Tel.: +49 341 35522 850 | E-Mail: andreas.gruessing@bertelsmann.de

arvato-systems.de/digital-workplace

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 2.800 Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

Der Case im Überblick

Konzeption, Umsetzung, Roll-out und Betrieb eines Modern Workplace mit Managed Service-Leistungen inklusive Onsite und Skilled Service Desk.

Konzept | Technologie:

Umgestaltung der bestehenden Workplace-Lösung der swb zu einem Modern Workplace, basierend auf dem Microsoft 365 E3 Plan + ATP. Anreicherung der Microsoft-Dienste um Services für VPN, Druck, Signatur oder Remote-Access.

Ergebnis:

Reduktion der IT-Kosten für Lizenzen, Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und Arbeitgeberattraktivität durch moderne Office IT. Erhöhter Freiraum und Fokussierung der internen IT-Abteilung auf die Anforderungen der Fachbereiche.

Kundenvorteil

Die swb bezieht alle Leistungen und Applikationen aus einer Hand: Vom Consulting über die Konfiguration, der Implementierung, der Schulung bis hin zum Support. Die Investition in die Microsoft-Cloud bietet dem Energieversorger viele Mehrwerte: kürzere Zeiten beim Roll-out und der Entwicklung von Anwendungen, die schnellere Adaption neuer IT-Anwendungen sowie sinkende Betriebs- und Supportkosten. Ganz entscheidender Vorteil darüber hinaus: die Mitarbeiter der swb sind zufriedener und arbeiten produktiver.

