

An die Geschäftspartner der Arvato Systems Group

Juni 2017
Seite 1/2

Einführung der elektronischen Signatur über DocuSign bei Arvato Systems

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Arvato Systems nutzt ab sofort die digitale Plattform DocuSign, um Verträge elektronisch zu signieren und unterstützt damit die Digitale Transformation der Geschäftsbeziehung zu ihren Partnern.

DocuSign ist die führende e-Signing-Plattform, mit der Arvato Systems und ihre Partner im Vergleich zum manuellen, papierbasierten Vorgehen schneller und komfortabler Dokumente digital unterschreiben und versenden können. Das neue Verfahren hat zahlreiche Vorteile:

- **Es spart Zeit:** Verträge können sehr einfach und schnell mit geringem Zeitaufwand und quasi überall von jedem Gerät mit Internetanschluss gezeichnet werden.
- **Es reduziert Prozesskosten:** Ausgedruckte Verträge müssen nicht per Post versendet und wieder eingescannt werden.
- **Es gibt Sicherheit und Verbindlichkeit:** Die Plattform erfüllt die Anforderungen aus der eIDAS-Verordnung sowie zertifizierte Standards in den USA und Europa, damit Ihre Informationen geschützt, verschlüsselt und gesichert sind.
- **Es schafft Transparenz:** Der aktuelle Status eines Vertrages kann einfach durch alle Beteiligten verfolgt werden, so dass keine Dokumente verloren gehen oder Daten fehlen.
- **Es erhöht den Bedienungskomfort:** Die webbasierte Benutzerschnittstelle von DocuSign ist sehr einfach und anwenderfreundlich zu bedienen. Einfache Erklärungen führen den Unterzeichner durch den Prozess.
- **Es steigert die Effizienz:** Verträge können elektronisch prozessiert und direkt ohne zusätzliche manuelle Schritte gespeichert werden. Das reduziert administrativen Aufwand und Sie können sich auf wichtigere Aufgaben fokussieren.
- **Es ist umweltfreundlich:** Durch den Entfall von Druck- und Versandmaterial sowie Transportaufwendungen schützen wir gemeinsam wertvolle Ressourcen.
- **Signieren ist kostenlos:** Es ist immer kostenlos, ein Dokument mit DocuSign zu signieren.

Die DocuSign-Plattform wird bereits von renommierten Unternehmen wie der Bayer AG, Deutsche Bank, Deutsche Telekom, Microsoft und der SAP eingesetzt.

Rechtsverbindlichkeit

Elektronische Signaturen oder e-Signaturen sind in der gesamten EU und den USA für nahezu alle geschäftlichen Transaktionen rechtlich verbindlich. DocuSign erfüllt die strengen Vorschriften der sogenannten eIDAS-Verordnung in der EU und des ESIGN und Uniform Electronic Transactions Act in den USA.

eIDAS, die „Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im EU Binnenmarkt“, wurde am 1. Juli 2016 in allen EU-Mitgliedstaaten in Kraft gesetzt.

Arvato Systems nutzt die – in eIDAS definierte – einfache elektronische Signatur für alle Angebote, Verträge oder andere Schriftsätze, es sei denn, es ist gesetzlich ausdrücklich Schriftform gefordert.

Datensicherheit und Datenschutz

DocuSign ist ein Software-as-a-Service (SaaS) in der Cloud, der in dediziert betriebenen RZ-Infrastrukturen im Europäischen Wirtschaftsraum betrieben wird.

Arvato Systems hat sich für DocuSign entschieden, weil DocuSign die branchenführenden Best-Practices zur Sicherung der Daten und Transaktionen bietet. DocuSign ist derzeit der einzige elektronische Signatur-Anbieter mit ISO 27001-Zertifizierung.

So funktioniert DocuSign

Arvato Systems initiiert nach dem gemeinsamen Abschluss der inhaltlichen Klärungen den Unterschriften-Workflow für einen Vertrag über DocuSign. Die angegebenen Unterzeichner des Vertrages erhalten daraufhin eine E-Mail-Benachrichtigung und können die Dokumente über einen Link auf der Plattform öffnen, prüfen und abschließend papierlos („mit einem Klick“) unterschreiben. Nach dem Speichern leitet der Workflow den Vertrag automatisch an den nächsten Unterzeichner weiter. Zudem ist es möglich, das Dokument an andere Zeichnungsberechtigte weiterzuleiten.

Nachdem alle Parteien den Vertrag signiert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit

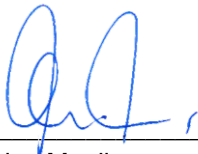
1. dem elektronisch signierten Vertrag im PDF-Format und
2. dem Abschlusszertifikat von DocuSign (d.h. einen Prüf-Pfad (Audit Trail) mit Informationen zur Transaktion wie Beteiligte, Prozessschritte und Zeitstempel)

Darüber hinaus bietet DocuSign Alternativen, wenn Sie nicht elektronisch unterschreiben können. Sie haben die Möglichkeit, die „Drucken & Signieren“-Funktion von DocuSign zu nutzen. Damit können Sie Dokumente auch wie gewohnt ausdrucken, manuell unterschreiben und anschließend eine gescannte Kopie hochladen.

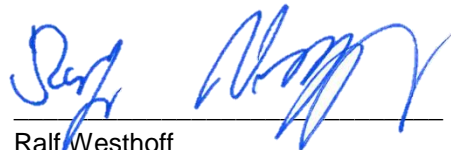
Mit der Einführung von DocuSign freuen wir uns, mit Ihnen unsere gemeinsame Zukunft zu digitalisieren und werden Sie gerne bei weiteren spannenden Themen in der digitalen Welt bestmöglich unterstützen.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner von Arvato Systems, oder lesen Sie weitere Informationen unter IT.arvato.com/eSigning.

Mit freundlichen Grüßen



Matthias Moeller
CEO Arvato Systems Group



Ralf Westhoff
CFO Arvato Systems Group