



## Von null auf Azure in nur elf Arbeitstagen

Das Unternehmen durch den Betrieb von IT-Systemen in der Cloud hinsichtlich Skalierbarkeit und Flexibilität einen entscheidenden Vorteil erlangen, steht außer Frage. Doch sowohl eine Transformation als auch der Neuaufbau von IT-Systemen in der Cloud stellen Projektverantwortliche vor immense Herausforderungen – besonders dann, wenn es sich um eine komplexe SAP-Landschaft handelt, die in wenigen Tagen zur Verfügung stehen muss.

### Ausgangssituation

AirPlus befand sich in einem umfangreichen Transformationsprojekt zur Umsetzung einer globalen Cloud-Strategie. Damit verfolgte der Finanzdienstleister das Ziel, die gesamte Anwendungslandschaft – etwa 170 Applikationen aus den Bereichen Business, Finance, CRM und ERP – unter Einsatz innovativer Technologien wie Big Data in der Microsoft Azure Cloud zu betreiben. Ein globales SAP-Implementierungsprojekt war ein entscheidender Meilenstein bei der Umsetzung des ambitionierten Transformationsvorhabens. Um die Implementierung – und damit die gesamte Projektplanung – nicht zu gefährden, hat Arvato Systems in nur elf Arbeitstagen die entscheidenden Basis-Umgebungen im SAP-Umfeld aufgebaut.

### Vision

Schnelligkeit, Agilität und Flexibilität – eine Transformation der IT-Landschaft in die Microsoft Azure Cloud eröffnet AirPlus die Chance, in einem volatilen Marktumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben. Von der unternehmensweiten Einführung der SAP on Azure Lösung erhofft sich das Unternehmen sinkende IT-Kosten, optimierte interne Prozesse sowie die Möglichkeit, zukunftsorientiert und flexibel zu handeln.



## Der Kunde

- AirPlus mit Sitz in Neu-Isenburg ist ein Finanzdienstleister und ein Tochterunternehmen der Deutschen Lufthansa AG.
- AirPlus ist mit 1.300 Mitarbeitern weltweit vertreten und betreut 49.000 Kunden jeder Unternehmensgröße und jeder Branche.

### Branche

- Finanzdienstleistungen, Reisemanagement



## Lösung

Dank der Spezialisten von Arvato Systems und einer guten teamübergreifenden Zusammenarbeit ist es innerhalb kürzester Zeit gelungen, die benötigten SAP-Basis-Systeme in der Cloud aufzubauen: Nach nur vier Tagen stand die komplette Infrastruktur inklusive Netzen, virtueller Maschinen und Database-as-a-Service (DBaaS). Der Stack umfasste 31 Server mit 270 virtuellen Prozessoren (CPUs), 1,8 Terrabyte Arbeitsspeicher (RAM) und 11 Terrabyte Datenspeicher (SSD). Daneben hat Arvato Systems in neun Tagen die Kopien bestehender SAP-Systeme in die Cloud migriert. Neben S/4 HANA wurden über OpenText Business Capture Center zusätzlich auch SQL-Datenbanken implementiert. Zudem hat man den SAP Solution Manager 7.2 vorausschauend für die kommenden Produktivsysteme aufgesetzt. So ist es gelungen, in lediglich elf Arbeitstagen 31 Server sowie 11 fertig konfigurierte und mit Backup-Daten bestückte SAP-Systeme aufzubauen und damit den fristgerechten Start des globalen SAP-Implementierungsprojektes sicherzustellen.

## Unsere Leistungen

Was es braucht, um SAP-Systeme erfolgreich in der Cloud zu betreiben, weiß Arvato Systems aus jahrzehntelanger Erfahrung: Für den Multi Cloud Service Integrator gehören Aufbau und Transformation sowie Betrieb und Betreuung komplexer IT-Landschaften zum Kerngeschäft. Arvato Systems ist darum in der Lage, optimale Lösungen für individuelle Kundenanforderungen zu finden und ein schnelles, kostenoptimiertes Vorgehen bei passendem Security-Level sicherzustellen. Mit über 40 Jahren SAP-Projekt- und Betriebserfahrung verfügt Arvato Systems zudem über umfassendes Fachwissen in der SAP-Implementierung: Dank Infrastructure-as-Code (IaC), verwaltet mit Terraform, ist jeder Schritt bis zur SAP-Installation als Code vorhanden und auf Knopfdruck reproduzierbar. Die CI-/CD-Pipeline auf Grundlage von Microsoft Visual Studio Team Services ermöglicht ein automatisiertes Deployment nach fachlicher Freigabe und entspricht damit höchsten Governance-Anforderungen. Dank jederzeit nachvollziehbarer Konfigurationen ist der gesamte Deployment-Prozess transparent und wenig fehleranfällig. Zudem sorgt Ansible für eine zuverlässige Software-Provisionierung.

## Kundenvorteile

Flexibilität ist nicht nur ein Ergebnis erfolgreicher Cloud-Projekte, sondern auch eine Voraussetzung für deren Gelingen: Ohne die agile, flexible und sichere Vorgehensweise von Arvato Systems wäre der Aufbau der Umgebungen nicht möglich gewesen. Dank bewährter Best Practices, jahrelanger Erfahrung im Management komplexer Anwendungslandschaften – sowohl in der Cloud als auch On-Premises –, passender Tools und engagierter Experten ist es gelungen, die hohen Anforderungen in so knapper Zeit umzusetzen. Die in der Cloud betriebenen SAP-Basis-Systeme bieten AirPlus mehrere Vorteile: Zum einen lässt sich die globale SAP-Landschaft sehr flexibel implementieren, zum anderen bietet die cloudbasierte Arbeitsumgebung dank eines anpassbaren, kostengünstigen Customizings ideale Voraussetzungen für agile Tests und Entwicklungen. Und die elf bereitgestellten SAP-Systeme decken bereits ein Drittel der globalen SAP-Anwendungslandschaft von AirPlus ab.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Markus Krenn** | Customer Success Manager Azure  
Tel.: +49 894136-8155 | E-Mail: markus.krenn@bertelsmann.de  
[www.arvato-systems.de](http://www.arvato-systems.de)

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 2.600 Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltige Erfolge.

# Der Case im Überblick

## Aufgabe

- IT Transformation: Aufbau von 31 Servern und elf SAP-Systemen in der Microsoft Azure-Cloud
- Ein besonderer Fokus der Transformation lag auf der Einführung einer unternehmensweiten SAP-Cloud-Lösung unter Berücksichtigung bisher verwendeter Altsysteme und der Anbindung neuer Applikationen.
- Einhaltung eines sehr engen Zeitplans: Von Null auf Azure in nur elf Arbeitstagen

## Technologie

- S/4 HANA 1709 (DEV & QA)
- Fiori Frontend-Server 4.0 auf Basis Netweaver 7.52 (DEV & QA)
- SAP GRC Access Control 12.0/ Netweaver 7.52 (DEV & QA)
- SAP IDM 8.0/Netweaver 7.5 (DEV & QA)
- SAP Convergent Charging 5.0 (DEV & QA)
- OpenText Business Capture Center

## Ergebnis

- Da die benötigten Systemumgebungen pünktlich bereitstanden, konnte die Umsetzung des globalen SAP-Implementierungsprojekts rechtzeitig beginnen. Danach konnte Arvato Systems damit beginnen, die Installation von rund 260.000 SAPSE in der Azure Cloud zu begleiten.

