

Arvato Systems

Flexible Beratungspakete

Consulting nach Maß – genau für Ihre Bedürfnisse

Flexible Beratung nach Maß



Daueraufgabe Digitalisierung

Der Prozess der digitalen Transformation ist nie abgeschlossen. Damit Sie dabei stets das richtige Maß an Beratung erhalten, bieten wir Ihnen Unterstützung genau dann, wenn Sie sie benötigen.



Experten in der Energiewirtschaft

Unsere Berater mit umfangreicher Expertise in der Energiewirtschaft unterstützen Sie kontinuierlich oder punktuell bei der Umsetzung Ihrer Digitalisierungsstrategie – ganz nach Ihrem Bedarf.

Unser Background

Branchenwissen
Technologiekompetenz
Betriebswirtschaft
Prozessmentalität
Innovationsfähigkeit

Unser Angebot

Flexibles monatliches
Stundenkontingent an
Beratungsleistung
Kontinuierliche Partnerschaft
Bedarfsgerechte
Unterstützung

Ihr Partner

Gemeinsam wenden wir mit Ihnen unsere **praxiserprobten Vorgehensweisen** auf Ihre ganz **individuelle Situation** an und helfen Ihnen so, Ihre konkreten Herausforderungen zu lösen.



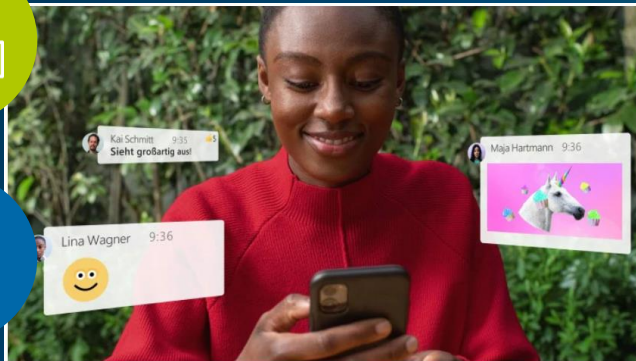
Unsere Beratungspakete für Sie

SMALL	 20 Stunden Beratungsleistung Keine Mindestlaufzeit Monatlich kündbar 2.900 € /Monat
MEDIUM	 30 Stunden Beratungsleistung Keine Mindestlaufzeit Monatlich kündbar 3.900 € /Monat
LARGE	 50 Stunden Beratungsleistung Keine Mindestlaufzeit Monatlich kündbar 6.100 € /Monat

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt. / Preise für Präsenztage abweichend.

Microsoft Teams als Plattform für unsere Zusammenarbeit

Chatten



Unterwegs chatten

Stimmen Sie Ihre Meinung, und drücken Sie Ihre Persönlichkeit aus – mit GIFs, Stickern und Emojis in Gruppenchats oder persönlichen Nachrichten.

Telefonie



Besprechungen an beliebigen Orten

Starten Sie Videokonferenzen über einen einfachen Klick im Gruppenchat. So versammeln Sie bis zu 10.000 Teilnehmer, ganz gleich, wie weit sie räumlich voneinander entfernt sind.



Videokonferenzen



Desktop Sharing

Zentrale
Datenablage



Gemeinsame Notizen & Aufzeichnungen

Integration
zahlreicher Apps



Aufgabenverwaltung per
Microsoft Planner

Umfassende
Gerätekompatibilität



Überall telefonieren

Haben Sie sich eingewählt? – Hören Sie sich das nie wieder fragen. Teams bietet bequeme Telefonkonferenzen mit Anrufen, Anrufplänen¹, Telefonsystem und Direct Routing in einer Lösung.



Nahtlos im Team arbeiten

Suchen Sie nie wieder hektisch nach Dateien. Mit Teams lassen sich Dateien in Word, PowerPoint und Excel in Echtzeit abrufen, teilen und bearbeiten.



Einbindung von Fragen-
katalogen via
Microsoft Forms

Unsere Kompetenzen

Managementenerfahrung



Strategieentwicklung
Geschäftsprozessarchitektur
und –modellierung
Business Cases /
Entscheidungsvorbereitung

Projekt- & Anforderungs- management



Vielzahl an Projektreferenzen
Projektmanagement nach IPMA
Certified Professional for
Requirements Engineering,
IREB

Fach- & IT-Expertise



Langjährige Erfahrung in der
Energiewirtschaft
Prozess und IT Beratung CRM,
Produktabbildung,
Portalausprägung
Omnichannel
Kundenkommunikation

TECHNOLOGIE-
KOMPETENZ



Systemintegration

Digitale Transformationslösungen
Cloud, Big Data, Mobile Solutions
Technologie-Expertise/Partner: SAP, Microsoft, Adobe, hybris

Beratungsbausteine und Expertise

Consultingleistungen

- Digitale Consulting Services
- Systemevaluierung
- 360 Grad Analyse
- Prozessmanagement
- Digitalisierungsroadmap (Bestimmung des digitalen Reifegrades)
- Blockchain Business Day
- Monitoring, Controlling und Reporting
- KI-Beratungspakete
- Churn Prediction
- Fahrgastdatenanalyse

Methoden

- Prozessmanagement
- Projektmanagement (IPMA)
- Agile Methoden z. B. nach Scrum, Kanban
- Moderation
- Konfliktmanagement
- Anforderungsmanagement
- Business Canvas Modell
- Design Thinking
- Hackathon
- Problemlösungstechniken
- Sketchingtechniken
- Innovationsmethoden
- Business Cases
- ITIL (Basiswissen)
- Lean Six Sigma

Fachbasiswissen

- Marktmodell Strom/ Gas in BRD
- GPKE/GeLi/ GDEW/ MPES/MaBiS/GabiGas (Markttrollen Lief/ VNB/ MSB)
- Mieterstrommodelle
- Kundenbindungs- und serviceprozesse B2C/ B2B
- Produktlösungs-Knowhow
 - SAP IS-U/ CRM Breitenkompetenz
 - NLI-Produkte
- Migrationskompetenz
- Blockchain (geschäftsmodellorientiert)
- Artificial Intelligence in der Energiewirtschaft

Referenzen/ Initiativen

- Fahrgastdatenanalyse mittels KI
- Churn Prediction
- Bestimmung digitaler Reifegrad
- 360 Grad-Analyse
- GDEW-Beratungswshops
- Mieterstrom Lastenheft
- Lastenheft Lieferantenrolle
- Systemevaluierung
- MBS-Onboarding (Billingsystem für Energielieferanten von NLI)
- Monitoringprozesse
- Fachbereichscoaching
- PM-Coaching
- Anforderungsmanagement
- Coaching Kundenprojektmanager
- Projektmanagement
- Konzepterstellung
- Prozessberatung
- Hackathon-Durchführungen
- EDNA-Blockchain-Initiative

Ihr Ansprechpartner



Stefan Uebe

Director Strategy Consulting

Phone: +49(5241)80-70121

E-Mail: Stefan.Uebe@Bertelsmann.de

www.arvato-systems.de