



## SAP-Migration in Rekordzeit

Zuverlässigkeit, Vertrauen und Tempo sind im Nutzfahrzeugbau eine wesentliche Grundlage für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen. Schmitz Cargobull, führender Hersteller von Sattelaufliegern, Anhängern und Motorwagenaufbauten, setzte bei der Partnerwahl für die SAP-Transformation in die Azure Cloud genau auf diese Werte – und wurde mit einem reibungslos funktionierenden Umzug in Rekordzeit von Arvato Systems bestätigt

### Ausgangssituation

Die Verlagerung eines Großteils der Anwendungslandschaft in die Cloud und das Redesign der WAN-Infrastruktur sowie lokaler Breakouts sind Maßnahmen im Zuge der Digitalen Transformation des gesamten Unternehmens. Um das volle Potenzial der Cloud-Technologien nutzen zu können, wurde im vergangenen Jahr geplant, die SAP-Landschaft als Kern aller Unternehmensanwendungen in die Cloud zu transferieren. Für dieses Vorhaben war ein extrem enger Zeitplan vorgegeben, der mit dem Projektstart im September 2018 begann und mit dem erfolgreichen Umzug nach Weihnachten durch Arvato Systems abgeschlossen wurde, so dass die weltweite Produktion pünktlich zum zweiten Januar 2019 starten konnte.

### Vision

Die Digitale Transformation ist bei Schmitz Cargobull mehr als ein Projekt: „Als Marktführer treiben wir die Digitalisierung in der Logistik voran“, sagt Olaf Hollah, CIO von Schmitz Cargobull. Das Unternehmen sieht sich als Innovationsvorreiter für die gesamte Logistikkette und will durch die konsequente Digitalisierung der Produkte, Services, Produktion und Prozesse seine Kunden für die Zukunft in der Logistik befähigen und interne Prozesse zur Kostenführerschaft optimieren. Hollah bezeichnet „SAP on Cloud“ als eines der „Kernthemen für die IT-Transformation“.



## Der Kunde

- Mit einer Jahresproduktion von mehr als 61.000 Fahrzeugen und etwa 6.400 Mitarbeitern ist die Schmitz Cargobull AG Europas führender Hersteller von Sattelaufliegern, Anhängern und Motorwagenaufbauten für temperierte Fracht, General Cargo sowie Schüttgüter.

### Branche

- Automotive

## Partnerwahl

Für den Umzug der SAP-Landschaft in die Cloud suchte das Unternehmen einen Partner mit Erfahrung und Wissen, der die Vorgaben zuverlässig und im vorgegebenen straffen Zeitplan umsetzen kann. „Wir stehen mit unserer Digitalisierungsvision in der Verantwortung unseren Kunden und Mitarbeitern gegenüber und haben mit Arvato Systems den geeigneten Partner gefunden, der über die notwendige Kompetenz verfügt, unser SAP-System schnell, planbar und mit hoher Stabilität auf Azure zu migrieren“, so Hollah. Für die Wahl waren aber nicht nur Erfahrung und Zertifikate ausschlaggebend. „Arvato Systems versteht unsere digitale Vision und ermöglicht uns durch die SAP-Migration die erforderliche Agilität für künftige Anwendungen“, sagt Hollah. Für Finanzvorstand Andreas Busacker kam noch ein weiterer Aspekt zum Tragen: „Die SAP-Transformation durch Arvato Systems ermöglicht es uns, schnell und flexibel auf die sich ständig ändernden Anforderungen in der digitalisierten Welt zu reagieren, was Schmitz Cargobull und unseren Kunden Wettbewerbsvorteile beschert wird“.

## Lösung

Die existierende SAP-Landschaft, bestehend aus ERP, CRM und HCM, wurde inklusive Austausch der Datenbanken und SAP-Release-Wechseln in die Azure Cloud migriert. Fiori Gateway, Adobe Document Server und Solution Manager wurden neu in der Cloud aufgebaut. Das ERP-System wird nun mit SAP HANA als Datenbank betrieben, während die restlichen Systeme auf SAP ASE als Datenbank laufen.

Die einzelnen Schritte für die Migration der ERP, CRM und HCM SAP-Systemlinien waren:

1. Datenbankmigration und Release-Wechsel eines Sandbox-Systems, welches als aktuelle Kopie der Produktion aufgebaut wurde
2. Durchführung der notwendigen Anpassungen von Tabellen, Programmen und Schnittstellen im migrierten System in der Cloud
3. Durchführung von Anwendungstests im neuen System
4. Migration des Entwicklungssystems
5. Migration des Integrationssystems
6. Migration des Produktionssystems

## Unsere Leistungen

Arvato Systems hat langjährige Erfahrung mit dem Aufbau, der Installation und dem Betrieb von SAP-Systemen, sowohl On Premises als auch im Cloud-Betrieb in AWS und Azure und verfügt über höchste Qualifizierungen als Goldpartner bei Microsoft und SAP sowie zahlreiche Zertifikaten als SAP-Provider für Cloud-Services oder SAP HANA-Operations.

Unsere Expertisen aber sind vor allem:

- Extreme Flexibilität,
- Professionalität,
- Termintreue.

# Der Case im Überblick

## Aufgabe

- Auflösung sämtlicher Rechenzentren an allen Standorten und Transformation der SAP-Systeme in die Cloud
- Problemlose Transformation der gesamten Produktionslandschaft (28 Systeme) inklusive SAP-HANA-Beratung innerhalb von drei Monaten
- Einhaltung des Zeitplans mit dem Start der ERP-Produktion am 02.01.2019

## Technologie

- CRM, CRM 7.0 EhP4
- HCM, ERP 6.0 EhP8
- Fiori Gateway, Fiori Frontend Server 4.0
- Adobe Document Server Netweaver 7.50
- Solution Manager 7.2



Der Umzug einer SAP-Landschaft stellt eine extrem große Herausforderung dar und hier begleiten unsere Experten Schmitz Cargobull wie jeden anderen Kunden im Vorfeld, während der Migration und auch im Anschluss daran im laufenden Betrieb. „In einer Welt voller Veränderungen und einem häufig undurchsichtigen, komplexen und vielfältigen Umfeld, wie wir das im Zuge der Digitalisierung derzeit erleben, benötigen Unternehmen einen verlässlichen Partner, der sie auf Grundlage ihrer Strategie durch diese Migration führt und ihnen Stabilität bietet“, sagt Christian Scholz, Director Enterprise Architecture bei Arvato Systems. „Mit unserem Programm *Intelligent Azure Operations 4 SAP* unterstützen wir Unternehmen dabei, den Spagat zwischen Kostenoptimierung und Innovationen auf der einen Seite, und den Spagat zwischen Stabilität im Betrieb und Agilität in der Entwicklung auf der anderen zu bewältigen“, so Scholz weiter.

Eine reibungslose Migration ist möglich dank Infrastructure-as-Code (IaC), verwaltet mit Terraform. Bei Arvato Systems ist jeder Schritt bis zur SAP-Installation als Code vorhanden und auf Knopfdruck reproduzierbar. Die CI-/CD-Pipeline auf Grundlage von Microsoft DevOps-Tool ermöglicht ein automatisiertes Deployment nach fachlicher Freigabe und entspricht damit höchsten Governance-Anforderungen. Dank jederzeit nachvollziehbarer Konfigurationen ist der gesamte Deployment-Prozess transparent und wenig fehleranfällig. Zudem sorgt Ansible für eine zuverlässige Software-Provisionierung.

### **Kundenvorteile**

Mit Arvato Systems an der Seite profitieren Kunden von einem reibungslosen Transfer ihrer SAP-Systeme. Der Betrieb in der Cloud bietet ihnen mehr Flexibilität und Raum für neue Ideen.

Im Zuge der Transformation führen unsere Teams alle nötigen technischen sowie funktionalen Anpassungen durch und stellen so die schnelle Bereitstellung und Inbetriebnahme der neuen Software sicher. Optional stellen wir auch die erforderliche Systemumgebung in unseren Rechenzentren bereit.

Gleichbleibende globale Teams aus erfahrenen Spezialisten stellen mit bewährten Tools und Methoden einschließlich KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess) die erfolgreiche Durchführung sicher.

- Wir unterstützen Sie bei Transition und Betrieb Ihrer SAP-Lösung in der Cloud.
- Wir integrieren innovative Technologien, um Ihre Business-Anforderungen optimal umzusetzen.
- Auf Basis von Best Practices und Infrastructure as a Service sorgen wir für eine schnelle Implementierung
- Wir leisten 24/7-Operations für Ihre SAP-Systeme in der Cloud.
- Wir kümmern uns mit unseren Managed SAP Services für den optimalen Basis-Betrieb.

Unsere Kunden bleiben in Zeiten der Digitalisierung innovativ und wettbewerbsfähig und bauen sich durch eine langfristige Zusammenarbeit mit Arvato Systems die Grundlage für künftige Erfolge.





## Über Arvato Systems

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 2.700 Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse.

Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden.

Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Markus Krenn** | Customer Success Manager Azure Solutions  
Tel.: +49 (89) 4136-8155 | E-Mail: markus.krenn@bertelsmann.de

Arvato Systems | **Christian Scholz** | IT Director Cloud Business  
Tel.: +49 (5241) 80-89575 | E-Mail: christian.scholz@bertelsmann.de

