arvato BERTELSMANN

SBB gewinnt mit „streamworks" Kontrolle über ihre IT-Prozesse.

Mit „streamworks" von Arvato Systems setzt die SBB Informatik auf eine der modernsten Lösungen für Workload Automation am Markt und gewinnt so die Kontrolle über ihre IT-Prozesse.

Mit „streamworks" sind wir technologisch up to date und gewinnen mit nur einem Tool die zentrale Kontrolle über unsere IT-Prozesse. Großartig ist auch, dass unsere mehr als 400 Anwender die intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche in kürzester Zeit spielend einfach bedienen können.«

Roger Schnyder
Produktverantwortlicher „streamworks", SBB Informatik

Ausgangssituation

2011 stand die SBB Informatik vor einem Technologie- Update und damit vor dem Austausch der bestehenden BAGJAS Workload Automation Lösung. Bei mehr als 50.000 definierten Batchjobs in einer hochgradig vernetzten Applikationslandschaft auf rund 50 Servern unterschiedlichster Betriebssysteme keine einfache Aufgabe

Vision

Eine deutlich verbesserte Benutzerfreundlichkeit durch Modernisierung des Gesamtsystems war eines der Hauptziele der SBB Informatik. Die hohen Betriebsgütevereinbarungen (SLA's) sind auch während der Migration jederzeit zu gewährleisten. Die Migration der aus rund 100 Applikationen bestehenden und oft über mehrere Plattformen verteilten integrierten Business-Lösung der SBB auf „streamworks" erfolgt daher in klar definierten Stufen. Möglichst parallel zu den Migrationsstufen werden die rund 200 aktiv im System arbeitenden Anwender unter Berücksichtigung ihrer individuellen Anforderungen in der neuen Lösung geschult.

SBB CFF FFS

Der Kunde

– Die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) betreiben ein über 3.000 Kilometer langes Schienennetz mit über 800 Bahnhöfen. Mit insgesamt 29.000 Beschäftigten transportieren sie täglich knapp eine Million Reisende und 195.000 Tonnen an Gütern. Über 28.000 Eisenbahnerinnen und Eisenbahner sorgen rund um die Uhr für einen sicheren und pünktlichen Bahnbetrieb. Die SBB Informatik entwickelt als interner Dienstleister mit 850 Mitarbeitenden IT-Lösungen nach Maß. Gleichzeitig steuert sie die Entwicklung der konzernweiten IT-Landschaft und sichert dadurch die harmonische Integration aller IT-Lösungen.

Branche

– Public Sector, Transportwesen

Lösung

In enger Abstimmung zwischen Arvato Systems, SBB und ihrem Provider wurde „streamworks" in das bestehende Betriebskonzept der SBB integriert sowie ein Migrations- und Schulungskonzept erstellt. Die technische Migration wurde über ein von Arvato Systems bereitgestelltes Migrationstool weitgehend automatisiert. Das Migrationsprojekt verlief, im Hinblick auf die hochgradig vernetzten Batchabläufe, dank präziser Vorarbeiten störungsfrei und innerhalb der Terminvorgaben.

Mit der intuitiven Bedienung der „streamworks"-Oberfläche konnten die Inhalte der Produktschulungen über ein „train the Trainer-Konzept" schnell und erfolgreich mit minimalem Ressourceneinsatz vermittelt werden. Mit der Dialogfunktion, einem wesentlichen „streamworks"-Highlight, erreicht die SBB Informatik die vom Fachbereich geforderte individuelle Parametrisierung der Abläufe, und stellt die Flexibilität und Effizienz im Tagesgeschäft sicher, natürlich bei lückenloser, revisionsfähiger Protokollierung.

Abb. Bsp. für einen Business Service Request, ein mit „Streamworks" individuell erstellter Anwender-Dialog

Kundenvorteile

- Wechsel auf eine der modernsten Workload-Automation Lösungen
- Sehr kurze Einarbeitungsphase, hohe Benutzerakzeptanz, Entlastung der Spezialisten
- Quantensprung im Incident Handling
- Nutzung von über 200 Self Service Dialogen für unterschiedlichste Fachbereichen

Der Case im Überblick

Aufgabe

- Technologie-Update durch Austausch der bestehenden BAGJAS Lösung für Workload Automation mit dem Ziel der Modernisierung des Gesamtsystems ohne Störung des laufenden Betriebs.

Technologie

- „streamworks" - Workload Automation

Ergebnis

- Erfolgreiche Migration und zukunftsfähiger Betrieb von rund 100 hochgradig vernetzte Applikationen mit rund 50.000 Batchjobs sowie Schulung von rund 400 Anwendern mit minimalem Ressourceneinsatz anhand eines durchdachten „train the Trainer Konzepts".

Key-Facts

- IT-Landschaft: Windows (30), Linux (10), Unix (4), z/OS (4 LPAR's), SAP und rund 100 weitere, stark vernetzte Applikationen
- Volumen: 1,7 Mio. Jobs pro Monat auf rund 50 Servern, davon 500.000 Jobs auf z/OS, 50.000 Jobdefinitionen
- Anwender: 400 User aus IT- und Fachbereichen, davon 200 User mit Änderungsrechten

„streamworks" bringt uns deutliche Entlastung im Incident Handling, da wir über eine einzige zentrale Ansicht mit nur einem Mausklick an wirklich alle Informationen gelangen.

Hans Schild
SAP Application Management, SBB Informatik

Special - Das Diagnosefahrzeug

Eine weitere spezielle Aufgabe innerhalb des Projektes bestand darin, die Batchjobs zur Übertragung von Messdateien des Diagnosefahrzeugs automatisiert zu generieren.

Die Herausforderung

Das SBB-Diagnosefahrzeug nimmt auf dem gesamten Schienennetz praktisch rund um die Uhr eine Vielzahl an Messungen vor. Durch das Andocken in einem von zwei Bahnhöfen, werden die erfassten Daten, wie z.B. die Messung von Gleisgeometrien oder Tunnelinspektionen, vom fahrzeuginternen Server ins Rechenzentrum übertragen. Der Datentransfer soll möglichst sofort nach Eintreffen im Bahnhof automatisiert beginnen, das Transfervolumen darf dabei weitere Applikationen nicht beeinträchtigen.

Die Lösung

Beide Andockstationen werden von „streamworks" regelmäßig überprüft. Besteht eine Verbindung, wird der „streamworks"-Agent im Fahrzeugserver automatisch gestartet. Die Batchjobs zur Übertragung der Messdateien werden komplett automatisch generiert und gestartet. Bricht die Verbindung während der Übertragung ab, weil das Fahrzeug den Bahnhof verlässt, wird beim nächsten Halt die Übertragung ohne Datenverlust automatisch fortgesetzt. Die genutzte Netzbandbreite wird über die Anzahl an parallel laufenden Batchjobs je nach Tageszeit gesteuert, um alle weiteren Applikationen nicht zu beeinträchtigen.

Über Arvato Systems

Als global agierender Next Generation IT Systemintegrator konzentriert sich Arvato Systems auf Lösungen, die die digitale Transformation unserer Kunden unterstützen.

Wir nutzen das Know-how und das hohe technische Verständnis von mehr als 3.000 Mitarbeitern an weltweit über 25 Standorten. Im Verbund der zum Bertelsmann Konzern gehörenden Arvato können wir gesamte Wertschöpfungsketten gestalten. Das Arvato Systems Team entwickelt zukunftssichere Lösungen, die unsere Kunden agiler und wettbewerbsfähiger machen sowie innovative Businessmodelle erschließen. Darüber hinaus integrieren wir passende digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von Systemen.

Lösungen von Arvato Systems überzeugen durch die einzigartige Kombination aus internationaler IT-Engineering Excellence, der offenen Denkweise eines Global Players und dem leidenschaftlichen Engagement unserer Mitarbeiter. Wir gestalten unsere Geschäftsbeziehungen persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Dr. Jens Weitkamp** | Product Manager
An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh | Germany
Phone: +49 5241 80-7 11 44 | E-Mail: streamworks@arvato-systems.de
www.it.arvato.com/streamworks

arvato
BERTELSMANN

Version 3.05

© Arvato Systems GmbH, An der Autobahn 200, D-33333 Gütersloh