

Arvato Systems

We Empower Digital Leaders.

SAP Modernisierung bei Versorgern: Vom IS-U zu S/4HANA Utilities
mit der AEP.EnerS4

AGENDA

1. Arvato Systems
2. SAP Portfolio & Expertise
3. S/4HANA Utilities mit AEP.EnerS4
4. Q&A

UNSERE REFERENTEN



Tobias Felber
Senior Consulting Manager Utilities

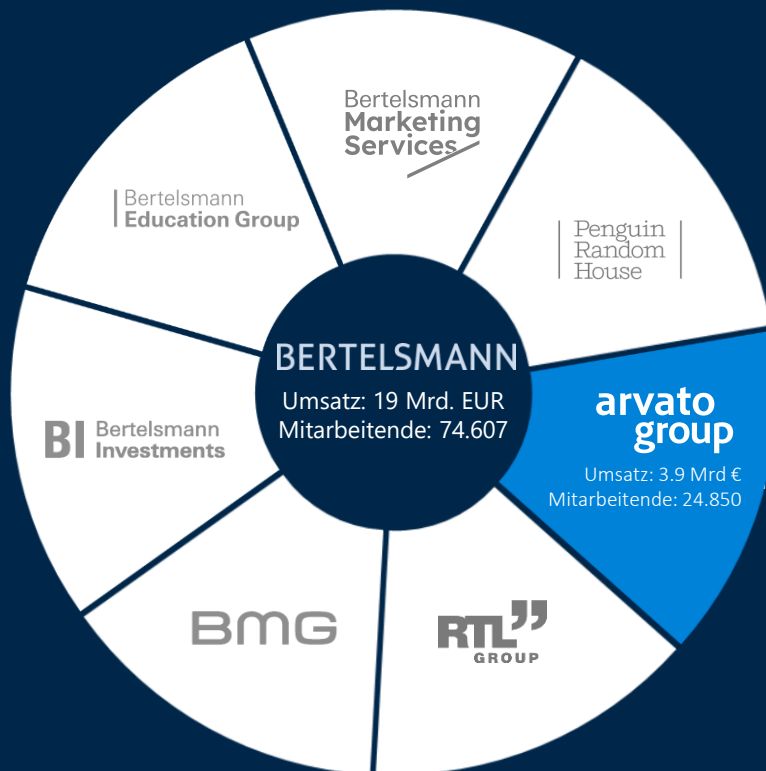


Cora Koch
Senior Sales Manager

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

Arvato Systems ist:

... ein mittelständisches und kundenfokussiertes Unternehmen auf einem starken Konzernfundament.



arvato group

FINANCIAL | IT SOLUTIONS | SCM

300 Mio

Kundeninteraktionen / Jahr

700 Mio

Ausgelieferte Sendungen / Jahr

>3.2 Mrd

durch bearbeitete Forderungen

>80 Mio

ausgelieferte Handys/ Jahr in China

100 Mio

abgerechnete Werbeklicks in 180 Währungen / Tag

40 Mio

Betreute Konsumenten in Customer Loyalty Systemen

>10 Mio

ausgelieferte E-Books

AS ARVATO SYSTEMS

Handel & Konsumgüter

Energie- & Versorgungswirtschaft

Öffentlicher Sektor

Fertigungsindustrie

Versicherungen & Finanzdienstleistungen

Gesundheitswesen

UNSERE LÖSUNGEN FÜR DIE ENERGIE- & VERSORUNGSWIRTSCHAFT

ARVATO SYSTEMS ENERGY PORTFOLIO

Das IT-Lösungsportfolio für die Energiewirtschaft der Zukunft

Mehr

CONSULTING-AS-A-SERVICE FÜR DIE ENERGIEBRANCHE

Die umfassenden digitalen Consulting Services : Vom Erfassen des digitalen Reifegrads über die Systemevaluierung bis hin zum Consulting nach Maß

Mehr

AEP MARKTKOMMUNIKATION

Eine End-to-End-Lösung für die Marktkommunikation gemäß regulatorischer Vorgaben

Mehr

KI-ANWENDUNGEN FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT

Mehr Wertschöpfung mit Künstlicher Intelligenz

Mehr

SAP S/4HANA FOR UTILITIES

Unterschiedlichste Einsatzmöglichkeiten für bestehende und neue energiewirtschaftliche Prozesse

Mehr

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN

ENNI
Energie & Umwelt Niederrhein

KNS
Wir sind das Netz.

Leipziger
Stadtwerke

Leipziger
Verkehrsbetriebe

OGE

SBB CFF FFS

STADTREINIGUNG HAMBURG

**STADTWERKE
DETMOOLD**

SD
stadtwerke
dinslaken

AGENDA

1. Arvato Systems
2. SAP Portfolio & Expertise
3. S/4HANA Utilities mit AEP.EnerS4
4. Q&A



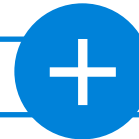
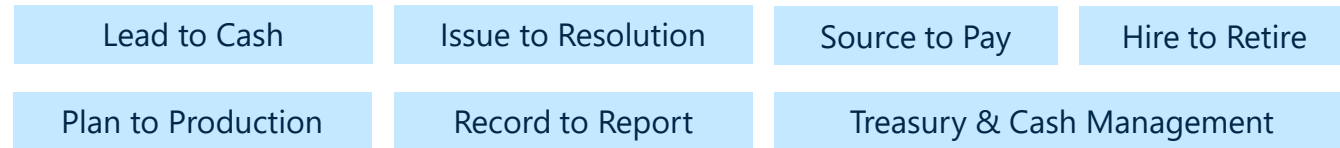
+30 Jahre

Partner der SAP für

- ✓ Lizenzen / Subscription
 - ✓ Transformationen
- ✓ Infrastruktur & Betrieb
 - ✓ Managed Services

MENSCH

PROZESSE



TECHNOLOGIE



Wir stehen in unserer SAP Practice für

Suite & Simple

„**Suite**“ – Dank unserer umfassenden End-to-End-Expertise begleiten wir Unternehmen entlang aller SAP-Geschäftsprozesse. Wir nutzen das volle Potenzial der SAP Business Suite, um ganzheitliche, zukunftsichere Lösungen mit maximalem Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

„**Simple**“ – Unser Anspruch ist es, komplexe Zusammenhänge zu vereinfachen und in eine klare, verständliche und kundenorientierte Sprache zu übersetzen – für maximale Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

REFERENZEN IM S/4HANA-UMFELD - AUSZUG

Vorstudie zu S/4HANA



S/4HANA Umstellung/Betrieb



SAP HANA Datenbank



AGENDA

1. Arvato Systems
2. SAP Portfolio & Expertise
3. S/4HANA Utilities mit AEP.EnerS4
4. Q&A



“ Ich brauche schnell eine **zukunftsichere** Abrechnungslösung für SAP IS-U – innovativ, standardisiert und zuverlässig.“

“ SAP IS-U ist veraltet, ich brauche eine Alternative mit persönlichem Dienstleister vor Ort. **Qualität** ist uns den Preis wert.“



“ Ich wünsche mir ein einfach bedienbares, **standardisiertes System**, das Prozesse abdeckt, Abteilungen unterstützt und Personal entlastet.“

Zukünftig fokussiert werden muss auf:



Entlastung der Fachbereiche



Fachliche Entwicklung von Mitarbeitern / **Aufbau von Know How** / Reduzierung von Komplexität



Personelle Verstärkung in bestimmten Bereichen oder zu bestimmten Zeiten



Effektivere Prozesse / zunehmende **Automatisierung** / Verbesserung der Systemstabilität und -performance



Maximierung der **Sicherheit** und Verfügbarkeit der Systeme



Schrittweise **Reduzierung von Kosten** und Aufwänden



Verbesserte Möglichkeiten zur **Differenzierung am Markt** mit eigenen Produkten



AEP.EnerS4

DIGITAL UTILITIES
BACKBONE

Eine **neue Welt** von Systemen und Services

Die Utilities-Plattform **AEP.EnerS4** von Arvato Systems

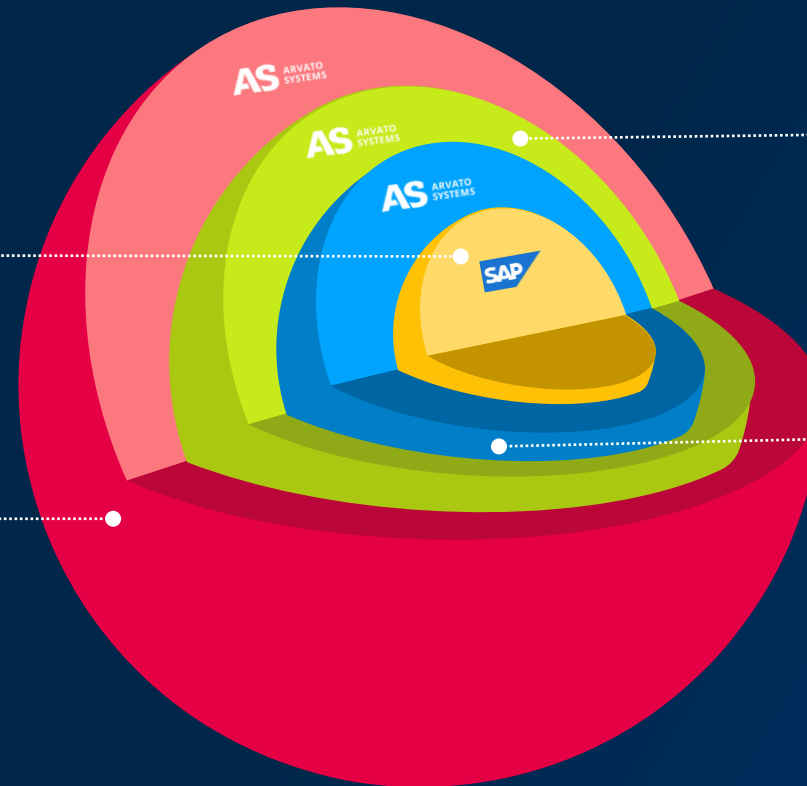
EnerS4 - Enersphere - Sphären - Serviceschalen

SAP-SYSTEME

- Cloud-Betrieb SAP-Systeme
- SAP Cloud Services
- SAP Basis (RISE)
- Lizenzen & Wartung

WEITERENTWICKLUNG

- Umsetzung regul. Anforderungen
- Multiprojektmanagement
- Automated Testing
- Kontinuierliche Prozessoptimierung
- Anforderungemanagement



BETREUUNG & BPO

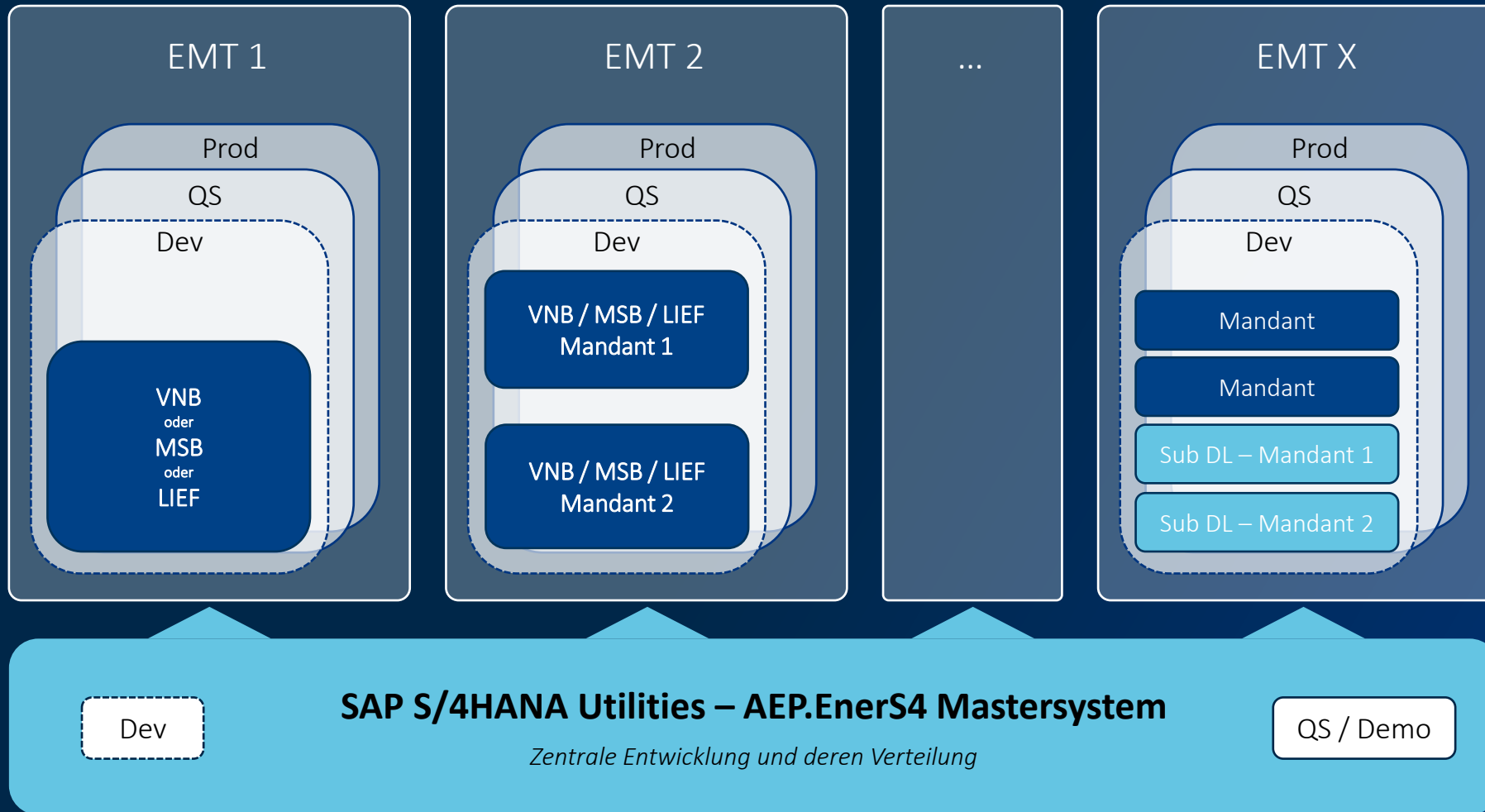
- 1st / 2nd / 3rd -Level Support
- techn. & fachliches Monitoring
- Innovation Board
- Customer Influencer Program
- Virtueller EVU-Berater
- BPO-Services

BETRIEB

- SAP Basis enhanced
- Konnektierung & Zugang BTP
- Netzwerk & Firewall
- System Health
- Governance & Security

Das individuelle Servicepaket berücksichtigt den Kundenbedarf und wird gemeinsam abgestimmt. Einige Services können optional hinzugebucht werden.

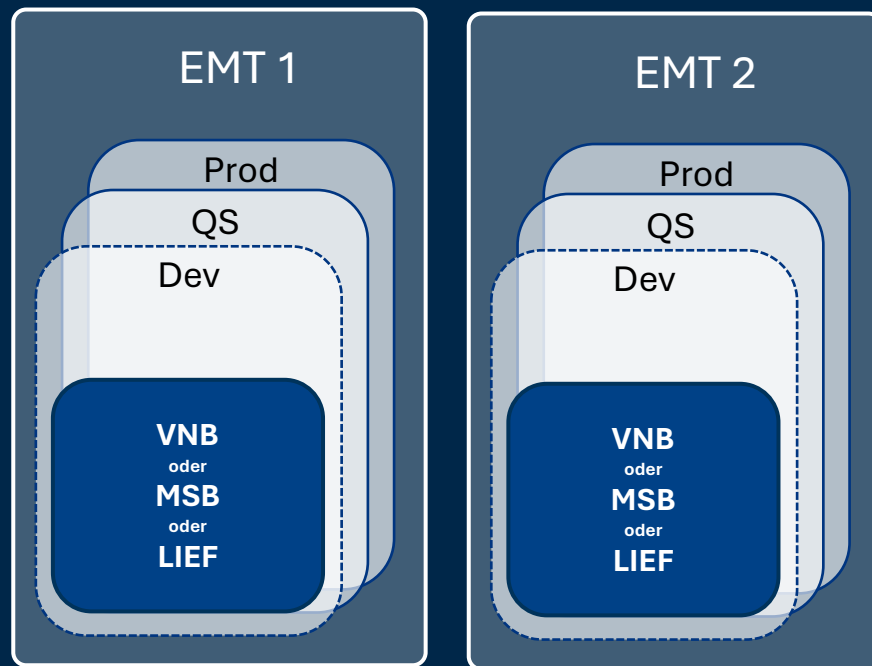
Darstellung des AEP.EnerS4 / MSP-Modell



Die Architektur passt sich der Dimension des Kunden an

> 75k ZP

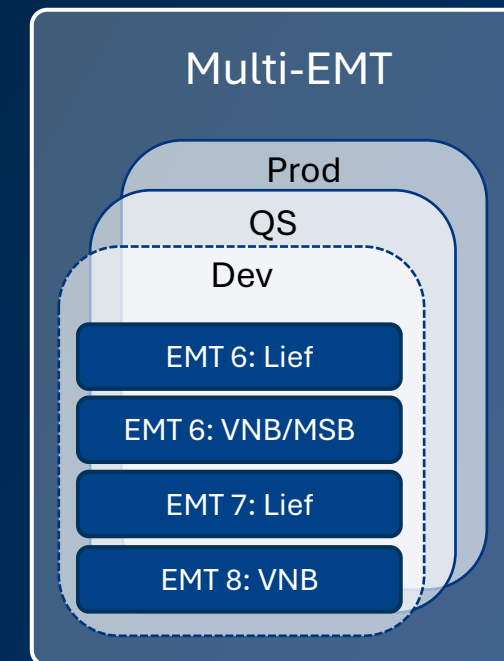
Multi-System-Plattform



- Flexibilität zwischen Standard und Individualität
- Hohe Freiheitsgrade bei jedem Prozess
- **Maximaler Spielraum für indiv. Anpassungen**

< 75k ZP

Multi-Mandanten-System



- Standard-nah für schnelle und kosteneffiziente Implementierung
- Offenheit für Mehrmandantenlösung erforderlich
- Effiziente Skalierung im Verbund

Synergien & Freiheitsgrade der AEP.EnerS4

SYNERGIEN

INDIVIDUALITÄT

Stufenloser Übergang

100 % ARVATO SYSTEMS- PRODUKTSTANDARD

- Maximale Kosteneinsparungen, maximaler Standard
- Attraktiv für kleinere bis mittlere EVU

NUTZUNG AUSGEWÄHLTER ARVATO SYSTEMS-STANDARDS

- Mischung aus Standard und kundenspezifischer Ausprägung unter Nutzung zentraler Weiterentwicklung
- Attraktiv für mittlere bis große Unternehmen

INDIVIDUELLES ABRECHNUNGSSYSTEM

- Maximale Individualisierung, keine übergreifende Weiterentwicklung
- Attraktiv für große Unternehmen

SAP S/4HANA Utilities – AEP.EnerS4 Mastersystem

Zentrale Entwicklung und deren Verteilung

Flexibilisierung auf Basis eines soliden Standards. Individualisierungswunsch kann effizient auf Basis des Mastersystems ermöglicht werden, gleichzeitig stellt diese bereits eine funktional vollständige und performante Lösung dar.

AEP.EnerS4 bildet das digitale Rückgrat für den Umstieg



Branchenfokus

Vollständige Abdeckung aller EVU-Sparten

Technologie

Maximale Nutzung der aktuellen SAP-Strategie

Service

End-to-End Digitalisierung für den gesamten Betrieb

Gute Lösungen entstehen dort, wo Technologie und Rahmenbedingungen zusammenpassen. Die Berücksichtigung hybrider Ansätze, moderner Cloud-Architekturen und partnerschaftlicher Modelle schafft dafür eine solide Basis.

AGENDA

1. Arvato Systems
2. SAP Portfolio & Expertise
3. S/4HANA Utilities mit AEP.EnerS4
4. Q&A

Q&A

Ihre Fragen, unsere Antworten

Sourcing Summit

Digital denken. Souverän handeln. Zukunft gestalten.



Donnerstag, 18. Juni 2026 | Berlin



Arvato Systems lädt ein zum Sourcing Summit 2026 – dem exklusiven Treffpunkt für IT-Sourcing-Experten, Berater und Entscheider mit exklusiver Abendveranstaltung.



Die Themen decken die zentralen Herausforderungen im IT-Sourcing ab: KI-getriebene Betriebsmodelle, Regulierung und Souveränität, Hybrid-/Multi-Cloud-Orchestrierung, SAP- und Applikationsmodernisierung, Digital Workplace sowie Zero Trust.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht. 😊



Tobias Felber

Senior Consulting Manager Utilities

tobias.felber@bertelsmann.de



Cora Koch

Senior Sales Manager Utilities

cora.koch@bertelsmann.de



WE Empower Digital Leaders.
WE Empower you.