



Kosten senken durch Vermeidung von Betrug

Automatisierte Fotobetrugserkennung zur Verhinderung von Betrugsfällen im Schadenmanagement

Ausgangssituation und Herausforderung

Die Versicherungsbranche steht unter wachsendem Druck. Neben den bekannten Herausforderungen wie steigendem Wettbewerb, zunehmenden Kosten und dem Fachkräftemangel gewinnt ein weiteres Thema an Bedeutung: **Betrug im Schadenmanagement**. Jeder zehnte Schadenfall ist ein Dubiosschaden und weist auffällige Betrugsmuster auf – jährlich entstehen der Branche dadurch Schäden in Höhe von rund **6 Milliarden Euro**.

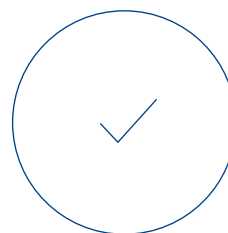
Mit der zunehmenden Verfügbarkeit KI-basierter Bildbearbeitungsprogramme sind manipulierte Schadenbilder kaum noch mit bloßem Auge zu erkennen. Die manuelle Prüfung ist zeitintensiv und oft nicht mehr ausreichend. Ein Betrugsfall auf Basis manipulierten Bildmaterials wird nur dann erkannt, wenn in der Sachbearbeitung Auffälligkeiten bemerkt werden, denn marktübliche Betrugserkennungssysteme erfassen Bildmanipulationen nicht.

Versicherer benötigen daher eine zukunftsfähige Lösung, die eingereichte Schadenbilder automatisch auf Bildmanipulationen prüft, Dubiosschäden aussteuert und potenzielle Betrugsversuche zuverlässig erkennt.

Arvato Systems unterstützt automatisierte Fotobetrugserkennung

Unsere Fotobetrugserkennung erkennt sowohl generierte als auch manipulierte Bilder zuverlässig – unabhängig davon, mit welchem KI-Modell oder Bildbearbeitungs-

Ihre Vorteile



- 100 % automatisierte Fotobetrugserkennung
- Transparente Darstellung erkannter Manipulationen
- Mehrstufiges, KI-gestütztes Prüfverfahren
- Schnelle und einfache Implementierung
- DSGVO-konform (Verarbeitung in deutschem Rechenzentrum)
- Anstreben eines Cross-Industry-Ansatzes





programm sie erstellt wurden. Die KI-gestützte Analyse identifiziert nicht nur die Manipulation, sondern zeigt auch konkret, an welcher Stelle im Bild diese vorgenommen wurde.

Weitere integrierte Module sorgen für zusätzliche Sicherheit:

- **Metadatenanalyse** der Bilddateien
- **Doppelbildererkennung**, um identische oder ähnliche Bilder in anderen Schadenfällen zu erkennen
- **Rückwärtssuche im Internet**, um öffentlich verfügbare Bilder zu identifizieren

Die einzelnen Module liefern eine Einschätzung über die Betrugswahrscheinlichkeit eines einzelnen Bildes zurück. Gestützt wird dies durch eine belastbare Begründung, sodass die Bilder im Rahmen der Dubiosschadenbearbeitung genauer geprüft werden können. Die Lösung lässt sich über eine API-Anbindung nahtlos in bestehende Schadenmanagementsysteme integrieren und arbeitet vollständig automatisiert mit übergebenen Bilddaten. Die Datenverarbeitung erfolgt in einem deutschen Rechenzentrum und erfüllt höchste Datenschutzanforderungen.

Als langjähriger IT-Partner der Betreiber des HIS (Hinweis- und Informationssystem) streben wir in Kooperation einen Cross-Industry-Ansatz an, um Betrug innerhalb der gesamten Versicherungsbranche effektiv zu bekämpfen. Versicherer profitieren dann von einer breiten Datenbasis der Doppelbildererkennung, hoher Qualität durch geteilte Daten und Kosteneffizienz durch Umlage in die gesamte Branche – für eine faire und betrugsfreiere Schadenbearbeitung.

Digitale Betrugserkennung als strategischer Hebel für IT-gestützte Schadenprozesse

Arvato Systems unterstützt Versicherer mit einer KI-basierten Lösung zur automatisierten Fotobetrugserkennung. Sie sorgt für eine Reduktion personeller Ressourcenaufwände in der Betrugsprüfung für effiziente Prozesse. Gleichzeitig lassen sich Kosten vermeiden, die durch unrechtmäßig eingereichte Schadenfälle entstehen und heute nicht als Betrug erkannt werden.

Die automatisierte Analyse schützt nicht nur vor finanziellen Verlusten der Versicherung, sondern auch die Versicherten vor Prämiensteigerungen infolge von Betrug. Die Lösung schafft die Grundlage für eine betrugsfreiere Schadenbearbeitung.

Kernfunktionen

- Ausgabe der Betrugswahrscheinlichkeit
- Visuelle Hervorhebung manipulierter Bildbereiche
- Analyse der Bildmetadaten
- Module zur Erkennung von Bildgenerierung und -manipulation
- Rückwärtssuche im Internet

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Stephanie Friedrich** |
Director Consulting Versicherungen & Finanzdienstleistungen
Tel.: +49(5241)80-49503 | E-Mail: stephanie.friedrich@bertelsmann.de
arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.

