

# Einführung Prozessmanagement

## 2 Tage Workshop

Von einfacher Prozessdarstellung hin zu professionellem Prozessmanagement im Unternehmen – Wir verschaffen den Überblick und erarbeiten gemeinsam, worauf es bei Ihnen ankommt.

# Executive Briefing



## BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Vom Grundverständnis bis hin zum professionellen Business Process Management.



## TOOLS KENNENLERNEN

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Tools, welche für ein nachhaltiges BPM im Unternehmen notwendig sind.



## FOKUSSIERUNG

Fokussieren Sie sich, worauf es bei Ihnen ankommt, und vereinfachen Sie so die Einführung.



## PRAXISNAH ERLEBEN

Profitieren Sie vom praxisorientierten Wissen unserer Experten.

## EINFÜHRUNG PROZESSMANAGEMENT

Lernen Sie Business Process Management kennen und verschaffen Sie sich einen Überblick über die zugehörigen BPM-Tools. Nehmen Sie an unserem 2-tägigen Workshop teil und erarbeiten Sie mit uns die strategischen Punkte, auf die es bei Ihnen wirklich ankommt.

Unser erfahrenes Team teilt gerne sein Wissen und seine langjährige Erfahrung in den Disziplinen Process Modelling, Process Mining und Process Automation.

## WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANFRAGE!

Wir freuen uns darauf, Ihre Anfrage zu erhalten und Ihnen durch den kombinierten Einsatz von intelligenten Technologien bei Effizienzsteigerungen, Kosteneinsparungen und einer verbesserten Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit zu helfen.



Dr. André Lougear  
Head of Business Process Management

# Überblick



Grundlegendes zum Business Process Management

BPM-Disziplinen im Überblick

Strategische Punkte bei der Einführung

Von der Prozesslandschaft bis hin zu den Attributen

Live-Demo ausgewählter BPM-Tools mit individuellem Fokus

Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte

Erfahren Sie, worauf es bei der Einführung von Business Process Management bei Ihnen ankommt.

# 2-tägiger Workshop



## AUF DEN PUNKT

Business-fokussiert und praxisorientiert



## KLARE ZIELGRUPPE

Business Process Management, Qualitätsmanagement, Process-Excellence



## STARKES NETZWERK

Profitieren Sie von unseren Partnern bei zugleich unabhängiger Beratung

## TAG 1: EINFÜHRUNG UND ÜBERBLICK

- Grundlegendes rund um Business Process Management
  - Marktdurchdringung
  - Wozu BPM?
- BPM-Disziplinen
  - Process Modelling
  - Process Mining
  - Process Automation
- Strategische Punkte bei der Einführung
  - Allgemeines
  - Rollen
  - Governance
  - Best Practice

## TAG 2: VERTIEFUNG UND BEST PRACTICES

- Methodik
  - Prozesshaus und –landschaft
  - End-to-End Prozesse
  - Notationen
  - Konventionen
  - Glossar
  - Attribute
- Live-Demo ausgewählter BPM-Tools
  - Bspw. BIC & Signavio
- Festlegung der nächsten Schritte

# Organisation

## LOCATION

Unsere Workshops können auf drei Arten durchgeführt werden:

1. Remote als Video-Konferenz
2. Onsite am Kundenstandort
3. Onsite an einem der bundesweiten Arvato Systems Standorte

## PREIS

4.900,- Euro zzgl. MwSt. und Reisekosten

## TERMINE

nach Absprache

## KONTAKT



**Witali Glazyrin**  
Senior Consultant  
Business Process Management

Telefon +49 170 6120945  
Witali.Glazyrin@bertelsmann.de