

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe*

Gütersloh, 26. August 2026

Rechtlicher Hinweis

© Arvato Systems. Alle Rechte vorbehalten.

*) Die Arvato Systems Gruppe umfasst die im Kapitel 1 „Verbundene Unternehmen Arvato Systems Gruppe“ aufgelisteten Gesellschaften.

Inhaltsverzeichnis

1	Verbundene Unternehmen der Arvato Systems Gruppe	4
2	Externe Auftragsverarbeiter für Arvato Systems eigene Zwecke mit Bezug zur Auftragsverarbeitung	6
3	Externe Sub-Auftragsverarbeiter für Kernleistungen in Standard-Services.....	7
4	Externe Sub-Auftragsverarbeiter für 3rd-Level Support in Standard-Services	10

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Verbundene Unternehmen der Arvato Systems Gruppe	5
Tabelle 2:	Externe Auftragsverarbeiter für Arvato Systems eigene Zwecke mit Bezug zur Auftragsverarbeitung	6
Tabelle 3:	Externe Sub-Auftragsverarbeiter für Kernleistungen in Standard-Services.....	9
Tabelle 4:	Externe Sub-Auftragsverarbeiter für 3rd-Level Support in Standard-Services	12

Neben den in Ihrem Vertrag zur Auftragsverarbeitung explizit aufgeführten Sub-Auftragsverarbeitern listen wir folgend weitere Sub-Auftragsverarbeiter, die in Standard-Services der Arvato Systems als Sub-Auftragsverarbeiter eingesetzt werden. Bitte beachten Sie, dass in den folgenden Listen alle Sub-Auftragsverarbeiter von allen Standard-Services genannt sind. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten grundsätzlich an alle Sub-Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Aus den Tabellen geht hervor, welche Tätigkeit der Sub-Auftragsverarbeiter in welchem Standardservice ausübt.

Sofern Sie weitere Informationen über die Sub-Auftragsverarbeiter erhalten wollen wie z.B., welche Sub-Auftragsverarbeiter bei Ihrer Beauftragung eingesetzt werden, kontaktieren Sie bitte Ihren Vertragsansprechpartner.

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

1 Verbundene Unternehmen der Arvato Systems Gruppe

Nach §§ 15 ff. AktG mit dem Auftragnehmer verbundene Unternehmen, die als Sub-Auftragsverarbeiter in folgenden Standard-Services Leistungen erbringen.

Name Sub-Auftragsverarbeiter	Land	Adresse	Standard-Service/Leistung
Arvato Systems GmbH	Deutschland	Reinhard-Mohn-Straße 18 33333 Gütersloh Germany	Application Management Services Application Services Communication Services Hosting Services Network Services Remote Location Connect Security Services Workplace Services
Arvato Systems Digital GmbH	Deutschland	Riebeckstraße 62 04317 Leipzig Germany	Application Management Services Application Services Security Services Workplace Services
Arvato Systems IT S.R.L.	Rumänien	Braşov Business Park Strada Ionescu Crum Nr.1 500446 Braşov Romania	Application Management Services Application Services Hosting Services Network Services Security Services

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

Name Sub-Auftragsverarbeiter	Land	Adresse	Standard-Service/Leistung
Arvato Systems Malaysia Sdn Bhd	Malaysia	Suite 26-10, Level 26, Gtower 199, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur Malaysia	Application Management Services Application Services Hosting Services Network Services Security Services Workplace Services
Arvato Systems Schweiz AG	Schweiz	Technoparkstrasse 1 8005 Zürich Switzerland	Application Management Services
SIA Arvato Systems Latvia	Lettland	Skanstes iela 25 Riga, LV-1013 Latvia	Application Management Services Application Services Hosting Services Network Services Security Services Workplace Services

Tabelle 1: Verbundene Unternehmen der Arvato Systems Gruppe

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

2 Externe Auftragsverarbeiter für Arvato Systems eigene Zwecke mit Bezug zur Auftragsverarbeitung

Externe Auftragsverarbeiter, die Arvato Systems für eigene Verarbeitungszwecke mit Bezug zur Auftragsverarbeitung für den Auftraggeber – insbesondere im Umfeld von Kommunikations- und Dokumentationswerkzeugen (z.B. E-Mail-, Issue-Tracking-, Dokumentations- oder Arbeitsplatzwerkzeuge) – einsetzt.

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
alle Services	3rd Level Herstellersupport Operation Management Systeme	Micro Focus Deutschland GmbH	Deutschland	Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany
	Datenschutzkonforme Entsorgung	AFB gemeinnützige GmbH	Deutschland	Willi-Bleicher-Straße 2, 52353 Düren, Germany
		documentus Deutschland GmbH	Deutschland	Normannenweg 34, 20537 Hamburg, Germany
		HEIKO BICK Aktenvernichtung GmbH & Co. KG	Deutschland	Hakenbusch 7, 49078 Osnabrück, Germany
		PreZero Service Westfalen GmbH & Co. KG	Deutschland	An der Pforte 2, 32457 Porta Westfalica, Germany
	SaaS Microsoft 365 und Azure Cloud Services	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
	SaaS IT Service Management	Atlassian Pty Ltd.	Australien	Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australia
	Security Services	CODE WHITE GmbH	Deutschland	Sedelhofgasse 19, 89073 Ulm, Germany
		Fox-IT B.V.	Niederlande	Olof Palmestraat 6, 2616 LM Delft, the Netherlands

Tabelle 2: Externe Auftragsverarbeiter für Arvato Systems eigene Zwecke mit Bezug zur Auftragsverarbeitung

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

3 Externe Sub-Auftragsverarbeiter für Kernleistungen in Standard-Services

Externe Sub-Auftragsverarbeiter, die in folgenden Standard-Services der Arvato Systems Gruppe Teilleistungen übernehmen, die eine Kernleistung aus Sicht des Services darstellen.

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
Application Services	DB-Basisadministration Informix-DB	Cursor Expert Solutions GmbH	Deutschland	Friedrich-List-Straße 31, 35398 Gießen, Germany
	SaaS Power BI	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Communication Services	Auftragsmanagement und Telecommunication-Expense-Management Plattform für Mobilfunkverträge	Telekom Deutschland GmbH	Deutschland	Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, Germany
	DMARC Analyzer	Mimecast Germany GmbH	Deutschland	Kistlerhofstraße 172, 81379 München, Germany
	SMS Versand	Bird B.V.	Niederlande	Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, the Netherlands
Hosting Services	AS400 Hosting und Betrieb	ADICOM Service GmbH	Deutschland	Mauerstraße 47, 15749 Mittenwalde, Germany
Network Services	2nd Level Support	Bechtle GmbH	Deutschland	Industriestraße 33, 33689 Bielefeld, Germany
		Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
	IaaS DDoS-Schutz	Link11 GmbH IaaS DDoS-Schutz	Deutschland	Lindleystraße 12, 60314 Frankfurt am Main, Germany
	IaaS DDoS-Schutz (Backup)	Horizon Telecom B.V.	Niederlande	Horapark 3, 6717 LZ Ede, The Netherlands

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
	Local Network LAN Services	Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
	Netzwerk Betrieb	Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
		Emposo GmbH	Deutschland	Glücksteinallee 67, 68163 Mannheim, Germany
	PaaS Webaccess (Proxy)	Zscaler Inc.	USA	120 Holger Way, San Jose, CA 95134, USA
Security Services	IaaS VAREDY	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG	Deutschland	Riesstraße 25, 80992 München, Germany
	Managed Network Threat Analytics	DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation GmbH	Deutschland	EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Germany
Workplace Services	Erstellung RSA Token	Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
	IaaS B-Portal	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
	Management User-Certificates	D-Trust GmbH	Deutschland	Kommandantenstraße 15, 10969 Berlin, Germany
	Remote Access auf End-Devices	AnyDesk Software GmbH	Deutschland	Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart, Germany
	SaaS CallCenter Software Service Desk	Genesys Cloud Services B.V.	Niederlande	Gooimeer 6-02, 1411 DD Naarden, The Netherlands
	SaaS IT Service Management	Atlassian Pty Ltd.	Australien	Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australia

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
	SaaS Printing Services	RICOH DEUTSCHLAND GmbH	Deutschland	Vahrenwalder Str. 315, 30179 Hannover, Germany
	SaaS RealmJoin	glueckkanja AG	Deutschland	Kaiserstraße 39, 63065 Offenbach am Main, Germany

Tabelle 3: Externe Sub-Auftragsverarbeiter für Kernleistungen in Standard-Services

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

4 Externe Sub-Auftragsverarbeiter für 3rd-Level Support in Standard-Services

Für die Bearbeitung von Supportanfragen aus dem 3rd-Level Support (z.B. zur Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen IT-Betriebes, Betriebssystem Support, Hardwaresupport) werden Fachkräfte von Arvato Systems eingesetzt, aber in Einzelfällen werden auch externe Dienstleister oder die Hersteller über den herstellereigene 3rd-Level Support in Anspruch genommen.

Die Beauftragung erfolgt in der Regel zum Zweck der Entstörung von Kern- und Basiskomponenten, um die Kernfunktionalitäten der aufgebauten Infrastruktur zu gewährleisten und nur, falls Arvato Systems Fachkräfte die Störungsbeseitigung nicht eigenständig durchführen können.

Eine Beauftragung der Dienstleister / Hersteller zum Zweck der Bearbeitung der in Kundensystemen vorhandenen Daten als Wesen des Auftrages erfolgt nicht. Aus technischen Gründen kann eine eventuelle Möglichkeit der Kenntnisnahme im Rahmen der Durchführung der 3rd-Level Supportleistung nicht in allen Fällen sicher ausgeschlossen werden – die Einsichtnahme in solche Daten ist aber in keinem Falle Gegenstand oder Wesen des vertraglich vereinbarten Auftrages.

Externe Sub-Auftragsverarbeiter für 3rd-Level Support in Standard-Services.

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
Application Services	3rd Level Herstellersupport	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
		USU GmbH	Deutschland	Spitalhof 1, D-71696 Möglingen, Germany
	3rd Level Support	Softwareone Deutschland GmbH	Deutschland	Blochstraße 1, 04329 Leipzig, Germany
Hosting Services	3rd Level Herstellersupport	Ceyoniq Technology GmbH	Deutschland	Boulevard 9, 33613 Bielefeld, Germany
		Cisco International Ltd.	Großbritannien	9-11 New Square Park, Bedfont Lakes, Feltham, England TW14 8HA, United Kingdom
		Hewlett-Packard GmbH	Deutschland	Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany
		Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
	3rd Level Support	One Identity Software International DAC	Irland	City Gate Park, Mahon, Cork, Ireland
		Veeam Software GmbH	Deutschland	Terminalstr. Mitte 18, D-85356 München-Flughafen, Germany
		Bechtle GmbH	Deutschland	Industriestraße 33, 33689 Bielefeld, Germany
		Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
		Softwareone Deutschland GmbH	Deutschland	Blochstraße 1, 04329 Leipzig, Germany
Network Services	3rd Level Herstellersupport	Cisco International Ltd.	Großbritannien	9-11 New Square Park, Bedfont Lakes, Feltham, England TW14 8HA, United Kingdom
		Musarubra Ireland Limited	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 C803, Ireland
	3rd Level Support	Bechtle GmbH	Deutschland	Industriestraße 33, 33689 Bielefeld, Germany
		Computacenter AG & Co. oHG	Deutschland	Computacenter Park 1, 50170 Kerpen, Germany
		NTT Germany AG & Co. KG	Deutschland	Horexstraße 7, 61352 Bad Homburg, Germany
		TELONIC GmbH	Deutschland	Pfingstweide 51, 61169 Friedberg, Germany
Security Services	3rd Level Herstellersupport	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Sub-Auftragsverarbeiter der Arvato Systems Gruppe

Standard-Service der Arvato Systems Gruppe	Teilleistung des Sub-Auftragsverarbeiters	Name des Sub-Auftragsverarbeiters	Land	Adresse
		Rapid 7 LLC	USA	120 Causeway Street, Ste 400, Boston, MA 02114, USA
Workplace Services	3rd Level Herstellersupport	Cloud SG UK Ltd.	United Kingdom	Paddington, 20 Eastbourne Terrace, London W2 6LG, United Kingdom
		Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
		Quest Software International Limited	Irland	City Gate Park, Mahon Point, Cork, Ireland
		Raynet GmbH	Deutschland	Technologiepark 22, 33100 Paderborn, Germany
		RICOH DEUTSCHLAND GmbH	Deutschland	Vahrenwalder Str. 315, 30179 Hannover, Germany
	3rd Level Support	Softwareone Deutschland GmbH	Deutschland	Blochstraße 1, 04329 Leipzig, Germany

Tabelle 4: Externe Sub-Auftragsverarbeiter für 3rd-Level Support in Standard-Services

Dokumenthistorie

Dokumenteigenschaft	Wert
Klassifizierung	ÖFFENTLICH
Status	Freigegeben
Besitzer des Dokuments	Einkauf
Autor	Anonymisiert
Datum der Veröffentlichung	30.06.2022

Version	Datum	Verantwortlich	Änderungen/ Anmerkungen
2.0	30.06.2022	Einkauf	Wechsel des Formates
2.1	11.01.2023	Einkauf	- "Arbor Networks, Inc., US" aus 3rd Level Herstellersupport gelöscht - Vertragspartner für Cisco 3rd Level Herstellersupport geändert von "Cisco Systems GmbH, DE" auf "Cisco International Limited, UK" - "ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG, DE" im Security Services/laaS VAREDY hinzugefügt - Vertragspartner für McAfee 3rd Level Herstellersupport geändert von "McAfee LLC, US" auf "Musarubra Ireland Limited, IR"
2.2	21.03.2023	Einkauf	- "Arvato Systems UK & Ireland Ltd, UK" aus verbundene Unternehmen gelöscht - "Google Cloud EMEA Limited, IR" im Security Services/SaaS Chronicle SOAR hinzugefügt - "DCSO Deutsche Cyber-Sicherheitsorganisation GmbH, DE" im Security Services/Managed Network Threat Analytics hinzugefügt - "Veeam Software GmbH, DE" im Hosting Service/O365 Backup & Restore 3rd Level Herstellersupport hinzugefügt
2.3	15.06.2023	Einkauf	- „Mimecast Germany GmbH“ im Kap. 3 Communication Services/ DMARC Analyzer hinzugefügt - "Cisco International Limited" aus Kap. 3 Network Services / 2nd Level Support gelöscht - "BT (Germany) GmbH & Co. oHG" aus Kap. 3 Network Services / IaaS DDoS-Schutz gelöscht

Version	Datum	Verantwortlich	Änderungen/ Anmerkungen
			- „IBM Deutschland GmbH“ und „ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG“ aus Kap. 3 Application Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht - „Red Hat Limited“ aus Kap. 3 Hosting Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht
2.4	06.09.2023	Einkauf	- „Silver Monkey GmbH“ aus Kap.4 Workplace Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht - „Fortinet Deutschland GmbH“ aus Kap. 4 Network Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht - „Juniper Networks Inc.“ aus Kap. 4 Network Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht - „Raynet GmbH“ in Kap. 4 Workplace Services / 3rd Level Herstellersupport hinzugefügt - Adressänderungen bei „Microsoft Ireland Operations Ltd“ - Adressänderungen bei „Arvato Systems Digital GmbH“
2.5	22.11.2023	Einkauf	- Adressänderungen bei „SIA Arvato Systems Latvia“ - Adressänderungen bei „SUSE Software Solutions Ireland Ltd“ - Adressänderungen bei „Atlassian Pty Ltd.“ - Vertragspartner für Security Services/ PaaS Carbon Black Threat Hunter geändert von „VMware International Ltd, IE“ auf „VMware International Unlimited Company, IE“ - „Softwareone Deutschland GmbH, Germany“ in Kap 4. Application Services, Hosting Services, Workplace Services / 3rd Level Support hinzugefügt
2.6	23.05.2024	Einkauf	- „SUSE Software Solutions Ireland Ltd, IR“ aus Kap. 4 Hosting Services / 3rd Level Herstellersupport gelöscht - „Google Cloud EMEA Limited, IR“ aus Kap. 3 Security Services/SaaS Chronicle SOAR gelöscht
2.7	01.11.2024	Einkauf	- Aktualisierung des Logos
2.8	25.04.2025	Einkauf	- „Arvato Systems IT S.R.L.“ in Kap. 1 Hosting Services, Network Services, Security Services hinzugefügt - „Arvato Systems IT S.R.L.“ in Kap. 1 Land „Estland“ gelöscht - „Arvato Systems Malaysia Sdn Bhd“ in Kap. 1 Hosting Services, Network

Version	Datum	Verantwortlich	Änderungen/ Anmerkungen
			Services hinzugefügt - "SIA Arvato Systems Latvia" in Kap. 1 Hosting Services, Network Services hinzugefügt - „Arvato Systems North America. Inc.“ aus Kap. 1 Security Services gelöscht - "Vidispine AB" aus Kap. 1 als verbundenes Unternehmen gelöscht - „VMware International Unlimited Company“ aus Kap. 3 Security Services / PaaS Carbon Black Threat Hunter gelöscht
2.9	02.09.2025	Einkauf	- "Bechtle IT-Systemshaus GmbH" verschmozen mit „Bechtle GmbH“ - "USU Technologies GmbH" umfirmiert in "USU GmbH" - "glueckkanja-gab AG" umfirmiert in "glueckkanja AG" - "Hays Technology Solutions GmbH" umfirmiert in "Emposo GmbH" - "MessageBird B.V." umfirmiert in "Bird B.V." - "Citrix Systems UK Ltd." umfirmiert in "Cloud SG UK Ltd." - "DATANET GmbH" aus Kap. 3 Communication Services gelöscht - "Horizon Telecom B.V." in Kap. 3 Network Service hinzugefügt - "D-Trust GmbH" in Kap. 3 Workplace Services hinzugefügt - "Sophos Ltd" aus Kap. 4 Hosting Services gelöscht
3.0	09.02.2026	Einkauf	- „Arvato Systems North America. Inc.“ aus Kap. 1 gelöscht - "CURSOR Software AG" aus Kap. 3 Application Services ersetzt durch „Cursor Expert Solutions GmbH“ - "Genesys Cloud Services B.V." in Kap. 3 Workplace Services hinzugefügt - „RICOH DEUTSCHLAND GmbH“ in Kap. 3 Workplace Services hinzugefügt - „CA Europe Sarl“ aus Kap. 4 Network Services gelöscht
3.1	26.08.2026	Einkauf	- "WS IT-Technology GmbH" aus Kap. 2 all Services und Kap. 3 Application Services gelöscht - "AnyDesk Software GmbH" in Kap. 3 Workplace Services hinzugefügt - "Atlassian Pty Ltd." in Kap. 3 Workplace Services hinzugefügt - "Bechtle GmbH" aus Kap. 3 Workplace Services gelöscht - „Radware GmbH“ aus Kap. 4 Network Services gelöscht

