

COMMERCE SPOTLIGHT

arvato
BERTELSMANN
Arvato Systems



Sehr geehrte Damen und Herren,

vier spannende Webinare unserer Serie "Connecting Customers & Commerce" haben stattgefunden und tolle Insights rund um Innovationen und Strategien im Digital Commerce geliefert. Sie haben die Veranstaltungen verpasst? Kein Problem. Die Aufzeichnungen und Handouts stehen Ihnen [hier](#) zur Verfügung.

Seien Sie dabei, wenn wir in unseren nächsten Webinaren weitere spannende Themen behandeln: Am 25. April dreht sich alles um „Customer Satisfaction & Sustainable Returns“ und am 07. Mai um „Eine konsistente Shopping Experience über alle Kanäle“. Details zu beiden Webinaren finden Sie unten im Bereich „Save-the-date“.

Erfahren Sie außerdem in der aktuellen Ausgabe von Commerce Spotlight mehr zum Thema flexible Omnichannel-Services, warum Zucchetti mit seinen Kundenlösungen auf das Avvia-Produktportfolio baut und welche Auswirkungen die „EU-Verordnung für entwaldungsfreie Produkte (EUDR)“ auf Unternehmen hat.

Viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße

Ihr Commerce Spotlight-Team

TOP THEMA

Für mehr Kundenzentrierung im Omnichannel. In Zeiten individueller Customer Journeys wird es für den Handel zur Herausforderung, das Einkaufserlebnis der Kunden als Ganzes im Blick zu haben und diese am richtigen Kontaktpunkt mit den richtigen Informationen zu versorgen. Wie flexible Omnichannel-Services im Sinne einer Unified Commerce-Strategie Handelsunternehmen dabei unterstützen, die Kundenreise nahtlos zu gestalten sowie die Conversion Rate an kritischen Stellen im Sales Funnel zu messen und stetig zu verbessern, erfahren Sie im Beitrag von Dr. Angela Bischoff, Vice President bei Arvato Systems, für onpulson.

[MEHR](#)

NEWS & TRENDS



Kundenlösungen auf Basis des Avvia-Portfolios

Mithilfe von Arvato Systems ist es Zucchetti möglich, verschiedenste Spezifikationen - Full-, Co- oder Self-managed - für ihre Kunden umzusetzen.

[MEHR](#)

EU-Verordnung für entwaldungsfreie Produkte (EUDR)

Ein wichtiger Schritt für mehr
Umweltschutz und
Nachhaltigkeit. Erfahren Sie
mehr zu den Hintergründen und
den Auswirkungen der EU-
Verordnung für Unternehmen.

[MEHR](#)



SAVE-THE-DATE



25. April

Webinar: Customer Satisfaction & "Sustainable" Returns

Exklusiv aus unserer Webinarreihe "Connecting Customers & Commerce": Lernen Sie, wie Sie Nachhaltigkeit und Kundenzufriedenheit im Retourenmanagement vereinen, welche Retoureninformationen für den Verkaufsprozess entscheidend sind und wie Sie damit Ihre Retourenquoten senken. Laden Sie sich einfach ohne Registrierung die Kalenderdatei herunter!

MEHR



7. Mai

Webinar: Eine konsistente Shopping Experience über alle Kanäle

Exklusiv aus unserer Webinarreihe "Connecting Customers & Commerce": Erfahren Sie, wie Sie Kundenversprechen einhalten können, indem Sie Ihre Echtzeit-Bestandsreservierung, Pricing & Promotions-Strategien und das Handling personalisierter Voucher optimieren – online und offline.

MEHR



15. - 16. Mai

Logistics & Automation

Besuchen Sie uns am Stand D21-4 und werfen Sie gemeinsam mit uns einen Blick in die Zukunft der Logistik. In Zusammenarbeit mit unserem Partner SmartMakers stellen wir eine Lösung vor, die die Automatisierung von Buchungsprozessen in der Logistik mithilfe intelligenter Behälter ermöglicht. Sichern Sie sich jetzt Ihr kostenfreies Messticket.

[MEHR](#)



5. - 11. Juni

SAP Innovation Tour 2024

Gemeinsam mit unserem Partner SAP laden wir Sie zu einer Gipfexpedition zu neuen Höhen der Innovation, Effizienz und Kundenzufriedenheit im SAP-Umfeld ein. Erfahren Sie hier mehr zu den Terminen, Veranstaltungsorten und der Agenda.

[MEHR](#)

[HIER GEHT ES ZU UNSEREN EVENTS](#)

arvato
BERTELSMANN
Arvato Systems

[IHR KONTAKT ZU UNS](#)

Sie haben Fragen, Anmerkungen oder Hinweise?

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Schreiben Sie uns!

commerce.spotlight@arvato-systems.de



BLOG

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
Deutschland

commerce.spotlight@arvato-systems.de
arvato-systems.de

Geschäftsführer: Frank Brinkmann, Hansjörg Metzger, Ralf Westhoff
Amtsgericht Gütersloh
HRB 3981