



# Visuelle Tourenplanung in Echtzeit

## Tourenplanung- und ausführung mit platbricks®

### Ausgangssituation und Herausforderung

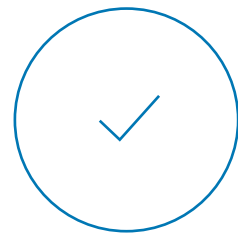
Ein Grund für hohe Transportkosten sind zum Beispiel die Nichtkonsolidierung von Aus- bzw. Anlieferungen. Eine manuelle Tourenplanung ohne Softwareunterstützung ist zudem sehr komplex, oftmals ungenau, nicht optimiert und darüber hinaus zeitaufwendig. Werden diese logistischen Prozesse primär ohne IT-Unterstützung ausgeführt, steigt die Fehleranfälligkeit, was in der Folge ebenfalls zu höheren Kosten oder gar Lieferengpässen führen kann. Außerdem ist der tatsächliche Verlauf der Tour und dessen aktueller Bearbeitungsstatus für die Disponenten häufig intransparent, sobald der Fahrer bzw. die Fahrerin den Hof verlässt. Eine weitere große Herausforderung bei der Tourenplanung besteht darin, mögliche Restriktionen (Kundenanforderungen und verfügbare Fahrerinnen und Fahrer sowie Fahrzeuge usw.) ebenso wie potenzielle Optimierungskriterien (z.B. Zeit, Strecke usw.) zu berücksichtigen.

### Tourenplanung und -ausführung mit platbricks®

Mit platbricks® haben wir eine cloudbasierte Softwarelösung entwickelt, mit der Prozesse unternehmensintern unter anderem in der Logistik und Produktion sowie unternehmensübergreifend entlang der Supply Chain geplant, gesteuert, digital ausgeführt und intelligent ausgewertet werden können. Eine besondere Eigenschaft von platbricks® ist der modulare Aufbau. Damit ermöglichen wir in Kundenprojekten einen hohen Standardisierungsgrad, schnelle Implementierungszeiten und die Flexibilität, kundenindividuelle Anforderungen preisgünstig umzusetzen.

platbricks® unterstützt nicht nur die Tourenplanung, sondern mit der platbricks® Driver App, einer nativen Anwendung für Mobile Devices, wird eine digitale Auftragsabwicklung inklusive GPS-Tracking ermöglicht. Die Fahrerinnen und Fahrer bearbeiten systemgestützt die ihnen jeweils zugewiesene Tour und können jede Ablieferung bzw. Abholung dokumentieren. Mithilfe der Statusrückmeldungen in Echtzeit und des GPS-Trackings kann der Disponent den Bearbeitungsfortschritt der Touren überwachen.

### Vorteile

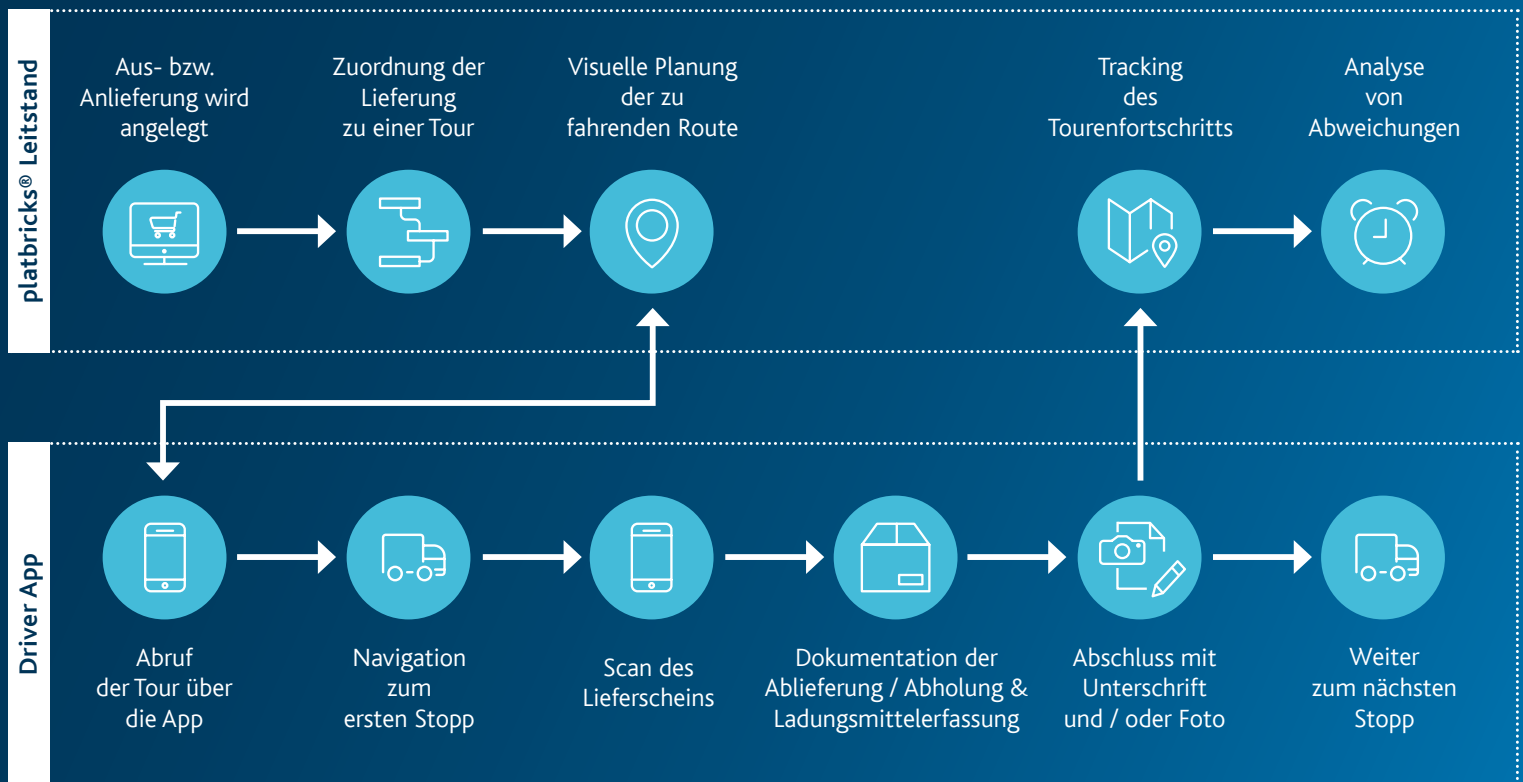


- **Reduzierung von Transportkosten** durch Konsolidierung von Lieferungen zu einer Tour und Planung der zu fahrenden Route
- **Einhaltung der Liefertermine** durch automatische Berücksichtigung von vorab definierten Restriktionen, wie Abhol- bzw. Ablieferzeitpunkte
- **Permanente Transparenz über den Tourenverlauf** bei Integration der Fahrer-App
- **Integration von Geofences** möglich
- **Ursachenanalysen von Ineffizienzen** durch Dokumentation von Abweichungen und Nichtablieferungen bzw. -abholung





## Tourenplanung und -ausführung mit platbricks®



## Funktionsübersicht

1. **Aus- bzw. Anlieferung wird angelegt:** Die Lieferung wird im Warehouse Management System angelegt.
2. **Zuordnung der Lieferung zu einer Tour:** Die Lieferung wird grafisch unterstützt zu einer Tour hinzugefügt.
3. **Visuelle Planung der Route:** Mithilfe der Berechnung für Distanzen und Fahrtzeiten kann die Tour in ein bestimmtes Zeitfenster nach vorab definierten Restriktionen geplant werden.
4. **Abruf der Tour über die App:** Der Fahrer ruft sich die Lieferung über die App auf.
5. **Navigation zum ersten Stopp:** Mithilfe der Rollkarten in der App wird der Fahrer systemgestützt zum Standort geleitet.
6. **Scan des Lieferscheins:** Über die App wird der Barcode zur Verifikation eingescannt.
7. **Dokumentation der Ablieferung/ Abholung & Ladungsmittelerfassung:** z. B. Fotodokumentation des Zustands der Ware bei Ablieferung/ Abholung oder des Ablageort, Erfassung der getauschten Ladungsmittel.
8. **Abschluss mit Unterschrift und/oder Foto:** Fahrer kann über die App eine Unterschrift oder ein Foto des Ablageortes hochladen, welches auch im platbricks®-Leitstand eingesehen werden kann.
9. **Direkt zum nächsten Stopp:** Ist der Ent- bzw. Beladeprozess abgeschlossen, wird der Fahrer zum nächsten Stopp geleitet.
10. **Tracking des Tourenfortschritts:** Sobald der Fahrer die Tour startet, kann der aktuelle Standort und der Bearbeitungsstatus der Tour getrackt werden.
11. **Analyse von Abweichungen:** platbricks® Analytics ermöglicht die Analyse von erfassten Abweichungen zur Ursachenermittlung.



## Vorteile der Driver App

- **Intuitive App-gestützte Bearbeitung** der Touren (Prozessgeleitet)
- **Sichere Dokumentation** von Abladung oder Beladung per Foto und digitale Erfassung der Unterschrift sowie von Abweichungen
- **Kontinuierliche Rückmeldung** der GPS-Daten
- **Einfache Ladungsmittelbuchung** über die App
- **Navigation** über angebundene Karten-App für den Fahrer
- **Automatisierung von Statusmeldungen** durch Geofences möglich

## Warum Tourenplanung mit platbricks®

- **Anbindung an das platbricks® Warehouse Management System** möglich
- **Schnittstellen zu externen ERP/WMS/TMS** möglich, zum Beispiel Standardschnittstellen zum SAP TM
- platbricks® Driver App **kann sowohl im Zusammenspiel mit der platbricks® Tourenplanung als auch mit anderen externen TMS verwendet werden**
- **Kurze Schulungszeiten** durch intuitives Bedienkonzept
- Der Any-Device-Ansatz ermöglicht den **Einsatz unterschiedlicher mobiler Devices (Driver App)**
- Die Lösung ist **in einer Vielzahl an Sprachen „out of the box“ verfügbar** und kann leicht um weitere Sprachen erweitert werden



Jetzt das Demo-Video anschauen!

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Ann-Christin Rüdebusch** | Supply Chain Consultant  
Tel.: +49 5241 80-70770 | E-Mail: [logistics@bertelsmann.de](mailto:logistics@bertelsmann.de)  
[arvato-systems.de](http://arvato-systems.de)

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.100 Mitarbeitende an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Durch unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP stärken wir unser Know-how kontinuierlich und setzen auf modernste Technologie.

