

Einführung

Die Loyalty 3.0 App (nachfolgend "die App") ist ein Service der Arvato Systems Digital GmbH („Arvato Systems“, „wir“, „uns“ oder „unser“) in Kooperation mit Sora Mail, Inc. („Partner“) und wird von Arvato Systems betrieben. Die App ermöglicht es den nutzenden Personen, über die Kamerafunktion, QR Codes zu scannen und in der App Puzzleteile zu erhalten, die zusammengesetzt und/oder getauscht werden können mit anderen NutzerInnen der App. Wenn das Puzzle vollständig ist, kann man (ggf. unter Angabe der eigenen E-Mail-Adresse) auf der Webseite des Partners eine Belohnung erhalten. Diese ist ein digitales Asset geminted auf der Blockchain als NFT. Dieses kann über den dann per Mail zugeschickten Link auch in eine eigene Wallet, die kompatibel ist mit der Polygon Blockchain, übertragen werden.

Anfragen zu der App und ihren Inhalten sind ausschließlich an uns zu richten. Kontaktinformationen befinden sich in Ziffer 15.1 dieser Bedingungen.

Anwendungsbereich der Bedingungen

Diese Bedingungen für die Nutzung der App („Nutzungsbedingungen“) gelten für die Nutzung der App und die Inanspruchnahme in der App angebotenen Leistungen. Die nutzende Person stimmt den Nutzungsbedingungen beim Download der App im jeweiligen Store zu. Andernfalls ist die Nutzung der App und der angebotenen Leistungen nicht möglich.

Berechtigung zur Nutzung der App

Das Angebot zur Nutzung der App richtet sich ausschließlich an Unternehmer, d.h. an juristische oder natürliche Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (vgl. zur Definition „Unternehmer“ § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches „BGB“).

Durch die Nutzung der App sichern Sie zu, dass Sie diese Nutzungsbedingungen erfüllen.

Registrierung und Löschung

Zur Nutzung der App ist **keine** Registrierung nötig. Bei Löschen der App werden alle gesammelten Puzzleteile unwiederbringlich

Puzzleteile und Prämien

Die nutzende Person kann für das Scannen von speziellen QR Codes Puzzleteile erhalten. Dies können unterschiedliche Puzzle sein, die nach ihrer Vervollständigung gegen unterschiedliche Rewards eingetauscht werden können. Bis zu diesem

Zeitpunkt können die einzelnen Puzzleteile über die Funktion tauschen mit anderen die App nutzenden Personen getauscht werden. Dafür müssen beide Beteiligten den QR Code der anderen Person scannen und dies bestätigen.

Für vollständige Puzzle kann die nutzende Person die in der App benannten Prämien erhalten. Diese können auch von Dritten („Anbietern“) angeboten werden. Um eine Prämie einzulösen, muss die nutzende Person ein Puzzle vervollständigt haben und auf das Feld „Einlösen“ klicken und hier die weiteren Schritte befolgen. Sobald eine Prämie eingelöst wurde, werden die verwendeten Puzzleteile gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Die einzelnen Prämien und ihre Bedingungen werden in der App bekanntgegeben. Die Verfügbarkeit von Prämien kann variieren. So können Prämien beispielsweise mengenmäßig beschränkt sein oder nur für einen bestimmten Standort gelten. Für die ordnungsgemäße Erfüllung der Prämie ist der jeweilige Anbieter verantwortlich. Für die Leistungen können separate Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters gelten.

Die Prämien sind nicht umtauschbar, nicht übertragbar und können nicht gegen Bargeld oder andere Preise eingelöst werden.

Geistiges Eigentum

Alle Marken Logos und andere geschützte Materialien, die in oder über die App angezeigt werden, sind unser geistiges Eigentum und sind durch Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse und andere geistige Rechte und gesetzliche Bestimmungen geschützt. Sie erklären sich damit einverstanden, die App oder ihren Inhalt weder ganz noch teilweise zu verändern, zu kopieren, an Dritte weiterzugeben, zu vertreiben oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, es sei denn, dies ist in der App ausdrücklich gestattet. Jede Nutzung der App oder ihrer Inhalte, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet ist, ist untersagt.

Verfügbarkeit

Arvato Systems gewährleisten nicht, dass die App jederzeit und ohne Unterbrechung, sicher, fehlerfrei und zeitgerecht zur Verfügung steht. Während der Durchführung von Wartungs- und/oder Reparaturarbeiten und/oder Aktualisierungen, sowie für Zeiten, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, sind Betriebsunterbrechungen möglich. Arvato Systems unternimmt wirtschaftlich angemessene Anstrengungen Wartungsarbeiten so kurz als möglich zu halten und etwaige Auswirkungen zu minimieren.

Verlinkung und Haftung.

Arvato Systems und die ggf. mit ihr verlinkten Dritten betreiben ihre Dienste unabhängig voneinander und sind für diese allein verantwortlich. Arvato Systems übernimmt daher für diese Dienste keine Haftung. Arvato Systems übernimmt insbesondere keine Haftung dafür, dass die von den Partnern dargestellten Angebote korrekt sind. Des Weiteren übernimmt Arvato Systems keine Haftung für die Inhalte der Seite Dritter und deren technischen Gegebenheiten.

Arvato Systems haftet nicht für Schäden der nutzenden Person außerhalb des Verantwortungsbereiches von Arvato Systems, die beispielsweise an Internetzugängen, Endgeräten, Servern und an anderen Einrichtungen Dritter entstehen.

Arvato Systems haftet nicht für Rechtsverletzungen, Datenverluste, Zugangsstörungen und sonstige Schäden von Nutzern oder Dritten, die auf das Verhalten von nutzenden Personen zurückzuführen sind.

Arvato Systems haftet nicht für Schäden, die auf Systemfehler, höhere Gewalt oder äußere Einwirkungen zurückzuführen sind. Unter die äußere Einwirkung fällt insbesondere auch der unbefugte Zugriff von Hackern und von anderen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Streik, Aussperrung, Verzögerung oder Ausfall der Belieferung durch Lieferanten, sofern diese durch ein Ereignis der höheren Gewalt verursacht wurden sowie behördliche oder gerichtliche Verfügungen.

Angriffe und Attacken aus dem Internet sowie von nutzenden Personen selber (z. B. Viren, Würmer, DoS-Attacken, trojanische Pferde), die Arvato Systems auch mit der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht hätte abwenden können, gelten ebenfalls als ein Fall höherer Gewalt. Höhere Gewalt ist nicht schon deswegen ausgeschlossen, weil Arvato Systems grundsätzlich zur Durchführung bestimmter Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet ist.

Beendigung der App und Ausschlussgründe

Die App kann jederzeit nach dem alleinigen Ermessen von Arvato Systems beendet werden. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung für nicht genutzte oder gelöschte Puzzleteile, wenn die App beendet wird.

Änderungen von Funktionalitäten und technischen Voraussetzungen

Die Funktionalitäten der App werden kontinuierlich weiterentwickelt. Arvato Systems behält sich das Recht vor, von Zeit zu Zeit ohne Ankündigung Funktionalitäten der App einzeln oder insgesamt ändern oder einstellen.

Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der App unterliegen dem technischen Wandel und können sich daher laufend ändern.

Änderungen der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen können von Arvato Systems jederzeit geändert werden („Änderungserklärung“). Die Änderungen treten nur in Kraft, wenn diesen in der App zugestimmt wird. Spätestens durch Fortsetzung der Nutzung der App erklärt die nutzende Person die Annahme der Änderung.

Eine Nutzung der App ist in der Regel nur unter Geltung der jeweils gültigen Nutzungsbedingungen möglich.

Es liegt in der Verantwortung der nutzenden Person sich regelmäßig über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zu informieren, indem er diese über <https://www.arvato-systems.de/datenschutz/datenschutzhinweise-loyalty-app> abrufen.

Arvato Systems hat diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zuletzt an dem in der Fußzeile genannten Versions-Datum (Tag des Inkrafttretens) geändert.

Datenschutz

Die mit der Nutzung der App verbundenen personenbezogenen Daten werden von uns zur Durchführung der App entsprechend den gesetzlichen Vorgaben verarbeitet. Näheres zum Thema Datenschutz ist den gesonderten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

Unentgeltliche Leistungen

Sofern Arvato Systems kostenfreie Dienste und Leistungen erbringt, welche über die jeweils vereinbarten Leistungsmerkmale hinausgehen, hat die nutzende Person auf ihre Erbringung keinen Anspruch. Arvato Systems darf diese Dienste und Leistungen daher jederzeit ohne Vorankündigung einstellen, verändern oder nur noch gegen Entgelt anbieten.

Keine Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Da sich das Angebot zur Nutzung der App ausschließlich an Unternehmer richtet, nimmt Arvato Systems nicht an einem Streitbelegungsverfahren im Sinne des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen („VSBG“) teil.

Sonstige Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Arvato Systems Digital GmbH, Riebeckstraße 63,

04317 Leipzig (im Folgenden: „Arvato Systems“)
gelten ausschließlich.

Entgegenstehende oder von diesen AGB
abweichende Bedingungen der nutzenden Person
werden nicht anerkannt, es sei denn, Arvato Systems
hat deren Geltung im Einzelfall ausdrücklich
zugestimmt.

Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung
können von der nutzenden Person nur mit
schriftlicher Zustimmung der Arvato Systems auf
Dritte übertragen werden.

Der Kunde kann Arvato Systems über folgende
Wege Erklärungen zugehen lassen: (i) per E-Mail an:
info@arvato-systems.de per Brief an Arvato Systems
Digital GmbH, Riebeckstraße 63, 04317 Leipzig (ii)
(empfohlener Zusatz: Loyalty 3.0 App).

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im
Zusammenhang mit der Nutzung der App ist
Gütersloh/Bielefeld.

Es gilt das für Rechtsbeziehungen inländischer
Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik
Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts
vom 11. April 1980 (CISG).