



Von der Tourenplanung bis zur Auftragsabwicklung: Transportprozesse optimal digitalisieren

platbricks® Driver App mit SAP TM-Integration

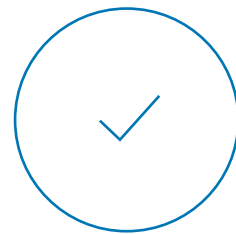
Ausgangssituation und Herausforderung

Transport- und Frachtkosten sind ein entscheidender Faktor dafür, ob die gewählten Logistikprozesse wirtschaftlich sind. Viele Unternehmen stehen deshalb vor der Frage, wie sie die Transport- und Frachtkosten senken und gleichzeitig andere Anforderungen, beispielsweise der Reduzierung von CO₂-Emissionen, gerecht werden können. Ein wichtiger Aspekt bei der Senkung von Transport- und Frachtkosten ist eine optimierte Konsolidierung von Aus- bzw. Anlieferungen. Neben den Kostenvorteilen und der optimierten Kapazitätsauslastung für den Versender – z.B. Raumaufteilung im Container oder optimierte Lieferfrequenzen – hat auch der Empfänger Vorteile. Er erhält seine Waren gebündelt, sodass ein hoher Grad an Synergien und Flexibilität zwischen den Unternehmen entstehen kann.

Eine manuelle Tourenplanung ohne Softwareunterstützung ist sehr komplex, oftmals ungenau, nicht optimiert und darüber hinaus zeitaufwendig. Werden diese logistischen Prozesse primär ohne IT-Unterstützung ausgeführt, steigt die Fehleranfälligkeit, was in Folge zu höheren Kosten oder gar Lieferengpässen führen kann. Außerdem ist der tatsächliche Verlauf der Tour und dessen aktueller Bearbeitungsstatus für die Disponenten häufig intransparent, sobald der Fahrer bzw. die Fahrerin den Hof verlässt.

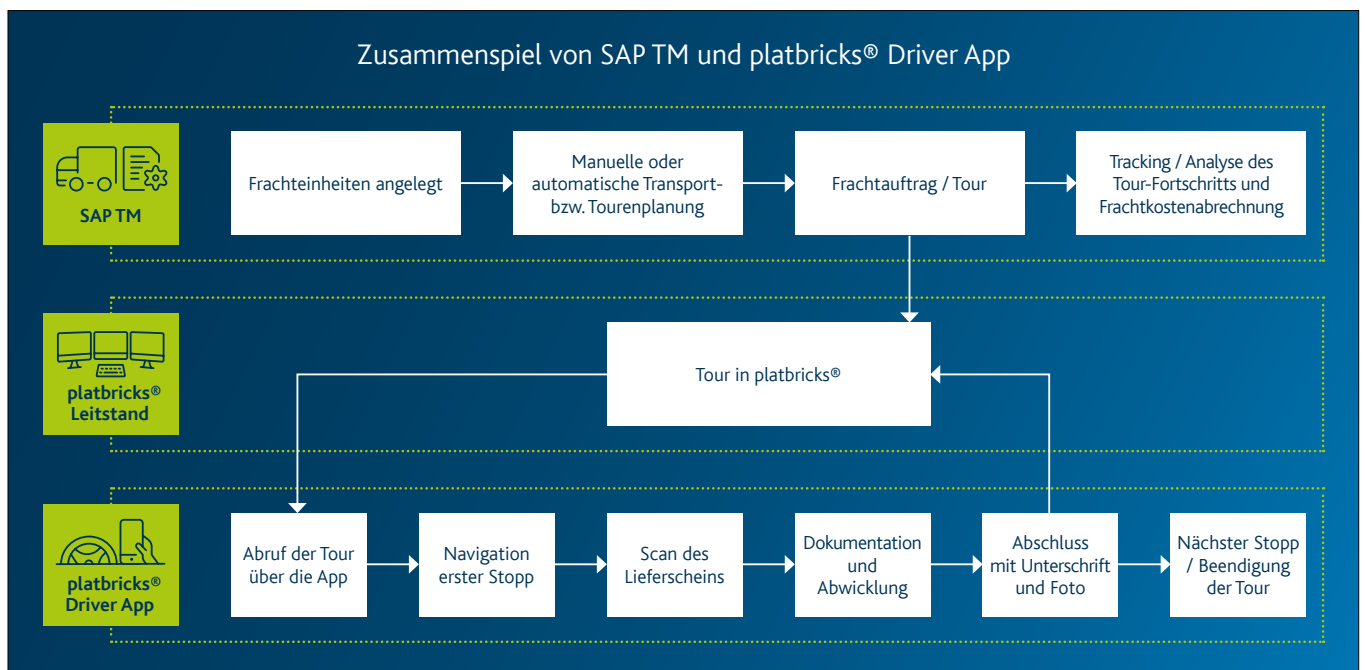
Für Unternehmen, die das SAP Transportation Management im Einsatz haben und über einen eigenen Fuhrpark verfügen, haben wir durch die Kombination des SAP TM mit unserer Cloud-Logistikplattform platbricks® eine sinnvolle Lösung entwickelt. Mithilfe des SAP TM sowie dessen Konnektivität mit der platbricks® Driver App (Kommunikation über den platbricks®-Leitstand) lassen sich die genannten Logistikprozesse vollständig digital abbilden und mit automatischer Berücksichtigung der definierten Restriktionen und Optimierungskriterien planen und ausführen.

Vorteile



- Transportlogistik wird digital ausgeführt und getrackt
- Reduzierung der Transportkosten durch automatische Dispositionsoptimierung im SAP TM
- Direkte Kommunikation zwischen SAP TM und dem platbricks®-Leitstand
- Geführte Bearbeitung der in der App zugewiesenen Tour
- Digitale Dokumentation von Lieferscheinen, Ladungsmitteln und anderen transportrelevanten Dokumenten
- GPS-Tracking führt zur Transparenz über den aktuellen Standort des Fahrers / der Fahrerin
- Aktueller Tour-Fortschritt im SAP TM (zurückgemeldete Events)





Unsere Herangehensweise

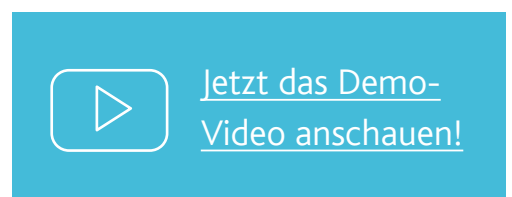
Um die genannten Herausforderungen meistern zu können, haben wir eine integrative Lösung mit zwei Systemen konzipiert und entwickelt. Diese Lösung vereint die Vorteile des SAP TM mit der platbricks® Driver App.

Im SAP® TM planen und optimieren Sie Ihre Fracht- und Transportaufträge über jegliche Frachtszenarien hinweg. Dabei unterstützt SAP TM die Anbindung aller Transportbedarfe aus Auftrags- und Lieferungsbelegen aus dem SAP ERP oder anderen Systemen. Diese Transportbedarfe werden in Frachteinheiten eingeteilt und können dann manuell oder automatisch mit Bezug auf definierten Optimierungskriterien geplant und disponiert werden. Die dabei entstehenden Frachtkosten erzeugen im System eine hohe Kostentransparenz.

Die platbricks® Driver App ist eine native Anwendung für Mobile Devices, welche dem Fahrer bzw. der Fahrerin eines Transports eine digitale Auftragsabwicklung ermöglicht. Im Verbund mit dem SAP TM können in der platbricks® Driver App Frachtaufträge angezeigt, bearbeitet und zurückgemeldet werden. Dabei bearbeitet der Fahrer bzw. die Fahrerin die ihm bzw. ihr zugewiesene Tour und kann über die App die Lieferung dokumentieren (z.B. Lieferungsdocumentation, GPS-Tracking, Dokumentation möglicher Beschädigungen, Ladehilfsmittelaustausch, etc.). Dies führt zu einer hohen Transparenz über den gesamten Tourverlauf hinweg und dessen Bearbeitungsstatus im SAP TM sowie in der platbricks® Driver App.

Technische Lösung

Um die Frachtauftragsdaten aus dem SAP TM mit der platbricks® Driver App auszutauschen, werden die Daten über SAP Standard Web-Services/REST-APIs an den platbricks®-Leitstand gesendet bzw. repliziert. Über den platbricks®-Leitstand werden die Daten an die mobilen Endgeräte der Fahrerinnen und Fahrer geschickt und zurückgemeldet. Das SAP TM kommuniziert hierbei ausschließlich mit dem platbricks®-Leitstand und nicht direkt mit den mobilen Endgeräten.



Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Alexander Böning** | SAP Consultant
Tel.: +49 5241 80-70770 | E-Mail: logistics@bertelsmann.de
arvato-systems.de



Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Unsere Geschäftsbeziehungen gestalten wir persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltige Erfolge.