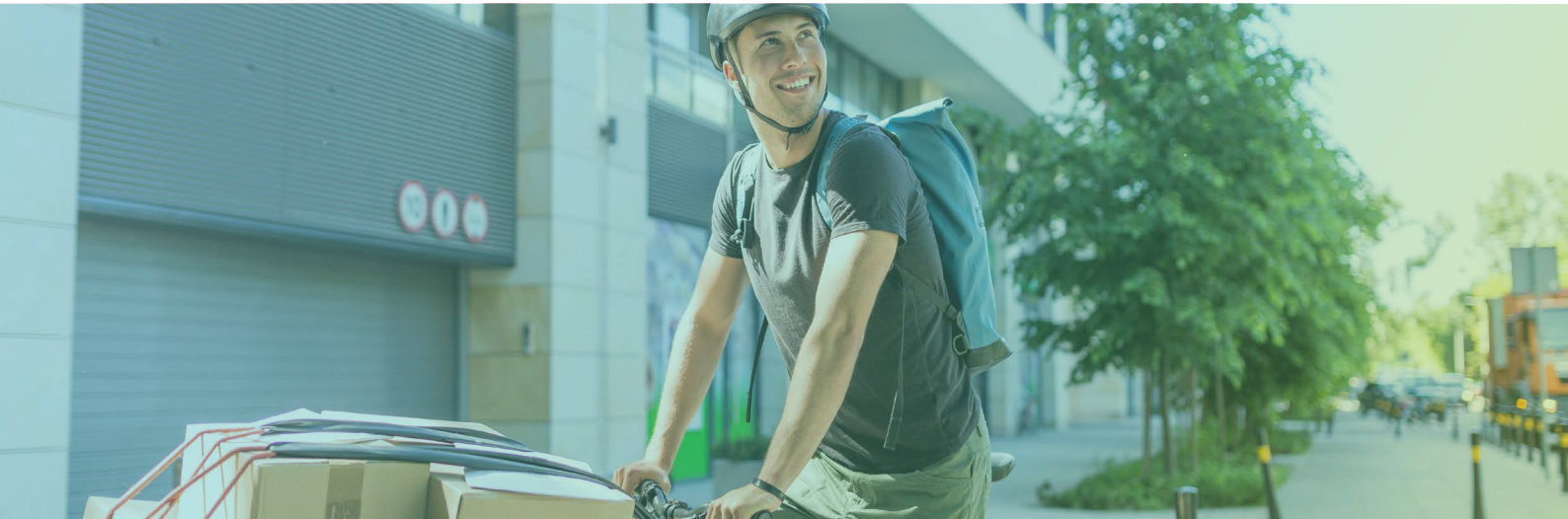




Urban Delivery: Mikro-Depots für die „letzte Meile“

Mikro-Depot-Steuerung und Store Logistics mit platbricks®

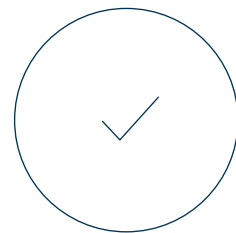
Ausgangssituation und Herausforderung

Anhaltende Megatrends beeinflussen die Prozesse der täglichen Warenversorgung – besonders in unseren Städten. Etwa 77 Prozent der deutschen Bevölkerung sind bereits in Städten oder Ballungsräumen zu Hause. Durch den zunehmenden Online-Handel, welcher in Anbetracht der Covid-19-Pandemie und ihren Auswirkungen in den kommenden Jahren voraussichtlich noch weiterwachsen wird, erhöht sich vor allem dort das Sendungsvolumen.

Aus dieser Entwicklung resultiert ein höherer Bedarf an Lieferfahrzeugen. Doch diese stellen sich als immer größer werdende Belastung für die Verkehrsinfrastruktur in Städten heraus und tragen erheblich zu erhöhtem Lärm sowie Emissionsausstoß bei. Berücksichtigt man zusätzlich die wachsenden Kundenansprüche hinsichtlich der Individualisierung von Lieferzeit und -ort im B2C-Bereich, wird deutlich, dass urbane Belieferungskonzepte einer Vielzahl an Anforderungen gerecht werden müssen. Es gilt, möglichst innovative Lösungen für den Trade-off zwischen Wirtschaftlichkeitszielen und dem Erhalt der Lebensqualität im städtischen Raum zu finden.

Mikro-Depots haben sich deshalb inzwischen zu einem vielversprechenden Kernelement smarter Stadtlogistik entwickelt. Sie fungieren als zusätzliche Umschlagpunkte von Waren innerhalb der zugehörigen Zustellbereiche und befinden sich entweder an zentralen Orten oder am Stadtrand. Von ihnen aus erfolgt die Abholung und Zustellung der Ware auf der „letzten Meile“ mittels Lastenfahrzeug oder Elektrofahrzeug. Dies hält die herkömmlichen Lieferfahrzeuge von den Stadtkernen fern und ermöglicht eine schnellere und flexiblere Belieferung bis vor die Haustür.

Vorteile



- Geringe Investitionskosten durch Aufsetzen der Mikro-Depots via Plug & Play mit platbricks®
- Transparenz und Kontrolle entlang der Lieferkette durch Echtzeit-Zugriff auf Bestandsdaten und Sendungsverfolgung
- Hoher Individualisierungsgrad durch flexible Steuerung von Lieferzeitfenstern, Lieferort und Zustelloptionen durch den Kunden
- Automatisierte Abläufe mit verkürzten Durchlaufzeiten, flexible Bestandsverwaltung für beliebig viele Mikro-Depots und optimierte Routenplanung
- Ausführung aller operativen Prozesse mithilfe verschiedener Mobile Devices
- Einfache Anbindung von platbricks® über standardisierte APIs an Ihre ERP- und WMS-Systeme



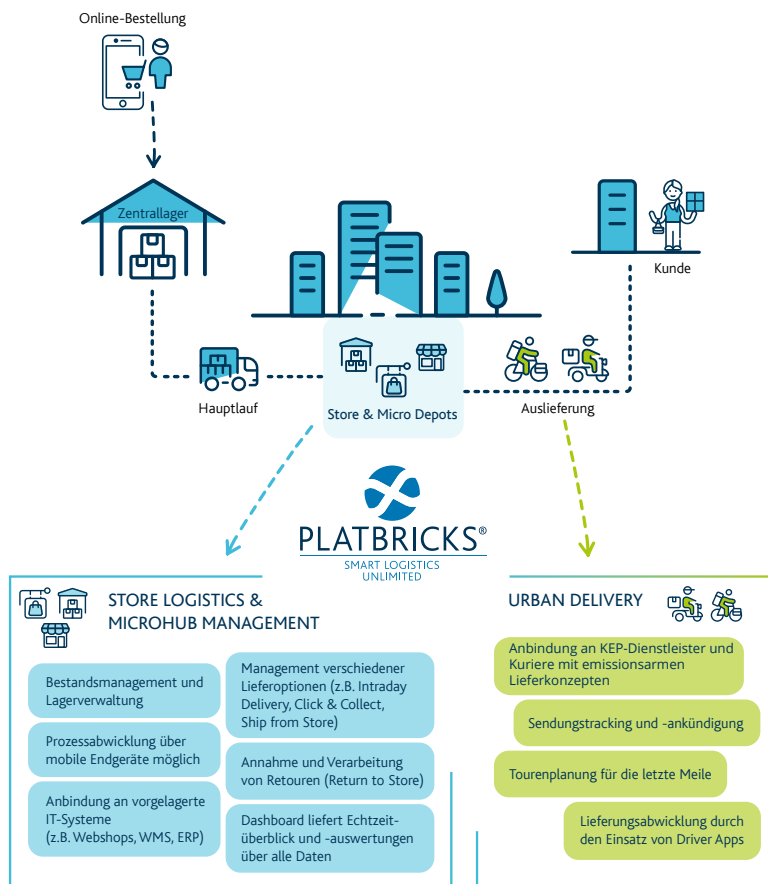


Die gut funktionierende Verwendung solcher Mikro-Depots für die Belieferungskette ist mit der zentralen Herausforderung für Unternehmen verbunden, geeignete Standorte für diese zu finden. Vor dem Hintergrund der Urbanisierung sind Lagerflächen knapp, sodass auch schon die Multinutzung von öffentlichen Räumen, die Einrichtung von Pick-up-Points in Geschäften oder mobile Container als Depots erprobt wurde. Darüber hinaus können Komplikationen bei der gemeinsamen Nutzung einzelner Mikro-Depots durch mehrere Kurierdienstleister auftreten.

Die Unternehmen sollten daher dem Pfad der Digitalisierung folgen, um sowohl die Fulfillment-Prozesse in ihren Mikro-Depots als auch den Austausch von Auftrags- und Stammdaten mit vorgelagerten IT-Systemen effizient planen und steuern zu können. Ferner müssen Kurierdienste und Routenplanungstools an die Systeme angebunden und dem Kunden die Möglichkeiten verschiedener Zustelloptionen eröffnet werden.

Store Logistics & Urban Delivery mit platbricks®

Unsere auf Microsoft Azure basierende Cloud-Logistikplattform platbricks® bietet eine einfache und effiziente Lösung für das Aufsetzen von Mikro-Depots. Vom Wareneingang über das Bestandsmanagement bis hin zur Lieferung an die Haustür - auf alle Prozesse der urbanen Lieferkette erhalten Sie Zugriff über einen zentralen Leitstand und mobile Endgeräte.



- Zugriff auf eine vielfältige Auswahl an Kurierdiensten über eine zentrale Schnittstelle
- Sendungsempfänger:innen erhalten Echtzeit-Updates über die Live Tracking Page von tiramizoo inkl. SMS / E-Mail-Benachrichtigung

Funktionsüberblick

- Über die Lagerverwaltung können Sie sämtliche Prozesse überwachen und erfolgreich ausführen
- Über das Bestandsmanagement können Sie Ihre Bestände vollständig steuern und verwalten (Inventur und Nachschubprozesse)
- Das Basis Dashboard gibt in Echtzeit einen Überblick über die aktuellen Kennzahlen (Bestandsübersicht, Prozesskosten, Auftragsmonitor, Durchlaufzeiten, CO²-Footprint, Track & Trace)
- Der „Any-Device“-Ansatz unserer Lösung bietet die Möglichkeit, sämtliche mobile Geräte (Android, iOS, Windows) im Rahmen Ihrer logistischen Prozesse zu nutzen, z.B. bei einer Wareneingangsbuchung
- Anbindung an vorgelagerte IT-Systeme, z.B. WMS des Zentrallagers über Standard-APIs sowie Anbindung an Kurier mit reduziertem Fahrzeugemissionsausstoß
- Routenplanung und Status-Tracking
- Retourenannahme und -bearbeitung



Über platbricks®

Mit platbricks® haben wir bei Arvato Systems eine cloudbasierte Softwarelösung entwickelt, mit der Prozesse unternehmensintern unter anderem in der Logistik und Produktion sowie unternehmensübergreifend entlang der Supply Chain geplant, gesteuert, digital ausgeführt und intelligent ausgewertet werden können. Eine besondere Eigenschaft von platbricks® ist der modulare Aufbau. Damit ermöglichen wir in Kundenprojekten einen hohen Standardisierungsgrad, schnelle Implementierungszeiten und die Flexibilität, kundenindividuelle Anforderungen preisgünstig umzusetzen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite: www.platbricks.de



Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | André Haff | Senior PreSales & Project Consultant –
Digital Supply Chain
Tel.: +49 5241 80-70770 | E-Mail: digital-supply-chain@arvato-systems.de
arvato-systems.de

Arvato Systems unterstützt als international agierender IT-Spezialist namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Ausgeprägtes Branchen-Know-how, hohes technisches Verständnis und ein klarer Fokus auf Kundenbedürfnisse zeichnen uns aus. Im Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Als Teil von Bertelsmann stehen wir auf dem soliden Fundament eines deutschen Weltkonzerns. Zugleich setzen wir auf unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP. Wir machen die digitale Welt einfacher, effizienter und sicherer und unsere Kunden erfolgreicher. We Empower Digital Leaders.