



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wünschen Ihnen alles Gute für dieses neue herausfordernde Jahr. Die Januar-Ausgabe unseres Themenradars ist wie immer vollgepackt mit dem Extra an Wissensvorsprung: Wir zeigen die komfortabelste Lösung für wirklich alle MaKo-Prozesse, stellen KI in die Dienste Ihrer Energiekunden und teilen unser SAP-Know-How.

Bleiben Sie gesund.

Ihr Team von Arvato Systems

UNSER TOP-THEMA

Wir freuen uns sehr, dass wir mit unserer Expertise eines der wichtigsten Projekte der Energiewende unterstützen können: Unsere IT-Infrastruktur hilft seit Dezember dabei, Kraftwerke in Norwegen und Deutschland mit dem Seekabel NordLink zu verbinden.

[MEHR](#)

[NEWS](#)

Energielieferanten: Kunden länger binden

Das neue Verbraucherschutzgesetz sieht striktere Vorgaben für Strom- und Gasverträge vor. KI-basierte Prognosen zum Kundenverhalten unterstützen Ihr Churn Management.

[MEHR](#)



Unsere Lösung für die Marktkommunikation

Mit unserer End-to-End-Lösung stellen Marktteilnehmer aller Marktrollen ihre gesamten technischen und fachlichen Prozesse für die zukünftige Marktkommunikation sicher.

[MEHR](#)

Alles für Ihren SAP- Wissensdurst

Über 200 Teilnehmer durften wir bei unserem vergangenen digitalen SAP-Infotag begrüßen. Wir haben alle Online-Sessions für Sie aufgezeichnet.

[MEHR](#)



IHR KONTAKT ZU UNS

**Sie haben Fragen, Anregungen oder
Hinweise?**

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

**Schreiben Sie uns!
utilities@bertelsmann.de**



utilities@bertelsmann.de
arvato-systems.de/energie

Geschäftsführer: Dr. Percy Dahm | Hartmut Fries (Vorsitzender/Chairman)
Amtsgericht Leipzig HRB 15 784