

»Der vertrauensvolle Umgang und die reibungslose Zusammenarbeit mit arvato Systems in den letzten 20 Jahren geben uns die Sicherheit im Batchbetrieb, die wir brauchen.«

Peter Schiegg,
Die Mobiliar, Teamleiter Batch Control



Die Mobiliar Versicherungen & Vorsorge

Der Kunde

- Die Mobiliar – 1826 als reine Feuerversicherung in Bern gegründet – ist die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz und nach wie vor genossenschaftlich verankert. Sie nimmt im Schweizer Markt mit einem Prämienvolumen von 2,9 Mrd. Franken eine führende Stellung ein und bietet ihren rund 1.5 Millionen Privat- und Unternehmenskunden die ganze Palette der Versicherungen an.

BRANCHE

- Versicherungswesen

KENNZAHLEN

- IT-Landschaft: Windows, Linux, Unix, z/OSs, VM-Ware, SAP, Siebel, Papyrus und DOR.FJA Life
- Volumen: 250.000 Batch-Jobs im Monat auf 100 Servern

SERVICELLEISTUNGEN

- Softwarelizenzen
- Support von Streamworks
- Consulting: Batch-Optimierung

Höchste Sicherheit durch automatisches Job Scheduling mit Streamworks

Ausgangssituation Versicherungen sind in hohem Maße von der Aktualität, Verfügbarkeit und Verlässlichkeit ihrer großen Datenbestände abhängig. Eine moderne IT ist daher ein entscheidender Wettbewerbsfaktor und maßgeblich für die interne Kostenquote, die Servicequalität, die schnelle persönliche Kundenbetreuung und -zufriedenheit.

Bereits seit 1988 hat die Mobiliar zur zuverlässigen Automation wichtiger Geschäftsprozesse die Job Scheduling Software BAGJAS von arvato Systems im Einsatz. Zunächst nur auf Großrechnern (Mainframe), aber bereits 1998 steuerte der Streamworks-Vorgänger auch SAP-Batches unter Unix (AIX). Nur ein Jahr später liefen weitere Batchprozesse auf den Plattformen HP-UX, SUN und Windows unter seiner Kontrolle.

Die Mobiliar hat den Einsatz des Streamworks-Vorgängers in den folgenden Jahren beständig ausgeweitet. Immer mehr Batchprozesse auf immer mehr Betriebssystemen hochverfügbar und performant zu steuern war dank der Verlässlichkeit und der ständigen praxisgetriebenen Weiterentwicklung eine leicht zu bewältigende Herausforderung.

Doch die Integration unterschiedlichster Anwendungen in die Batch-Verarbeitung stellt ständig neue Anforderungen an die Batch-Experten der Mobiliar. Dies war dann in 2010 der Auslöser für das Upgrade auf Streamworks, den neuen Enterprise Job Scheduler von arvato Systems mit vielen neuen Funktionen.

»Streamworks kann all das, was wir schon seit Jahren an BAGJAS schätzen – und viel mehr. Unsere Anforderungen finden bei arvato systems stets Gehör und meist auch in kurzer Zeit und hoher Qualität den Weg in die Streamworks-Software.«

Peter Schiegg,
Die Mobiliar, Teamleiter Batch Control

Upgrade für den Weg in die Zukunft Ein Beispiel dafür, wie die Mobiliar mit Streamworks sichere, transparente und zeitsparende, weil skalierende Lösungen für mehr Anwendungsintegration realisiert, ist die Einbindung der neuen CRM-Plattform auf Basis von Oracle Siebel 8.0 in den Batch-Betrieb. Dieses Projekt spielt eine zentrale Rolle für die von der Mobiliar angestrebte 360°-Sicht auf Ihre Kunden.

Daten aus mehr als 50 Vorsystemen werden nun täglich und zuverlässig via Streamworks aktualisiert und in individuellen Sichten für Kundenberater und das Mobi24-Callcenter bereitgestellt. Streamworks hilft den Batch-Experten der Mobiliar vor allem, die Aktualisierungsprozesse durch kontrollierte Parallelisierung der Datenextraktion zu beschleunigen.

Kundenvorteil Mit Streamworks betreibt die Mobiliar eine hochverfügbare und performante Lösung für die gesamte Batchverarbeitung – über alle Betriebssysteme und Applikationen hinweg. Die umfangreichen Protokollierungs- und Reportingfunktionen erfüllen auch die hohen Compliance-Anforderungen des Allbranchen-Versicherers.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Ihr Ansprechpartner

arvato Systems | Dr. Jens Weitkamp | Phone: +49 5241 80 45929
An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh
E-Mail: jens.weitkamp@bertelsmann.de

Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG | Peter Schiegg
Phone: +41 31 389 67 63 | Bundesgasse 35 | CH - 3001 Bern
E-Mail: peter.schiegg@mobi.ch

arvato Systems bietet als global agierender Systemintegrator neben der Implementierung von Standard-Software maßgeschneiderte, branchenspezifische und individuell entwickelte Lösungen. 1.700 engagierte Mitarbeiter arbeiten an weltweit 25 Standorten. Unsere Kunden schätzen die Verbindung von intensivem Branchen-Know-how, Hersteller übergreifendem technologischen Wissen, gelebter Partnerschaft und echtem Unternehmergeist. Mit unserem Angebot sind wir der Wegbereiter für Ihre erfolgreichen Geschäfte.



Der Case im Überblick

AUFGABENSTELLUNG

- plattformübergreifende Anwendungsintegration
- Einbindung von CRM und Output-Management in die bestehenden Batchprozesse.
- automatisierte applikations- und betriebssystem- übergreifende Durchführung von Tages-, Wochen- und Monatsabschlüssen sowie Risikoprognosen
- Steuerung von Datawarehouse, Inkasso und Finanzflüssen

VORTEILE

- Zentraler Überblick und Zugriff auf alle Batchaktivitäten
- Zeit- und Kosteneinsparung durch hohen Automatisierungsgrad
- Hohe Flexibilität im Tagesgeschäft mit absoluter Nachvollziehbarkeit
- Steuerung der Daten-Kommunikation zwischen unterschiedlichsten Softwarelösungen
- Optimale Unterstützung der wichtigsten Geschäftsprozesse Vertrieb, Vertragsführung und Schaden