

»Als IT-Dienstleister mit umfassender Erfahrung von integrierten Systemen – besonders bei Unternehmen der Projekt-, Varianten- und Serienfertigung – stand uns arvato systems jederzeit als kompetenter Partner zur Seite.«

Denis Klaar,
IT-Projektmanager, BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH



Neuausrichtung der IT bei BITO

Der Kunde

- Die Firma BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH ist ein Spezialist für Lagertechnik, Kommissioniersysteme und Kunststoffbehälter, die z.B. in der Lebensmittel- und Getränkebranche, im Bereich der chemischen und pharmazeutischen Industrie und des Handels, bei Automobilherstellern, Logistikdienstleistern und in der Verlagsbranche eingesetzt werden.

TECHNOLOGIEPLATTFORM

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft SQL-Server
- Microsoft Windows XP

Ausgangssituation Als ehemaliger Hersteller von Stanzteilen und fugenlosen Hohlkugeln hat sich die BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH heute zu einem marktführenden Spezialisten für Lager- und Kommissioniersysteme sowie Kunststoffbehälter entwickelt.

Durch die Gründung von derzeit 14 Niederlassungen in ganz Europa sowie einer Tochtergesellschaft in Dubai nahm auch die Internationalisierung des Unternehmens deutlich zu, so dass eine Neuausrichtung der IT erforderlich wurde.

Vision Auf der Suche nach einer innovativen, maßgeschneiderten Lösung und einem Anbieter mit umfangreichem Know-how und langjähriger Beratungskompetenz entschied sich die BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH für arvato systems.

Nach eingehender Beratung standen die Ziele für die Neuausrichtung der IT fest:

- Homogenisierung der IT-Infrastruktur durch eine einheitliche integrierte Software
- Transparenz und einheitliche Abläufe in verschiedenen Geschäftsfeldern
- Hohe Verfügbarkeit von Informationen zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen
- Strukturierung und Verbesserung der Geschäftsprozesse sowie Abbildung definierter Prozesse über Standard-Funktionalitäten, ergänzt um individuelle Anpassungen

Besonders wichtig für die BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH war die Anschaffung einer integrierten Software, um die Geschäftsprozesse wettbewerbsfähiger gestalten zu können.

»Durch die enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit wurde von Anfang an sichergestellt, dass die gesteckten Ziele innerhalb der vereinbarten Kosten und Zeit erreicht werden konnten.«

Robert Schillinger,
Kaufmännischer Leiter, Mitglied der Geschäftsführung,
BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH

Entscheidung und Umsetzung Die BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH entschied sich für die Microsoft-Lösung Dynamics AX 3.0 aufgrund der Modernität und Flexibilität der Lösung. Für die arvato systems als Partner sprach die umfassende Erfahrung von integrierten Systemen besonders bei Unternehmen der Projekt-, Varianten- und Serienfertigung.

Neben den Standard-Funktionalitäten der Microsoft Dynamics AX-Lösung mit den verfügbaren Komponenten

- Finanzmanagement
- Supply Chain Management
- Produktion
- Projektmodule
- CRM
- Enterprise Portal

wurden individuelle Erweiterungen erstellt, die zur Optimierung der Geschäftsprozesse notwendig waren:

- Auftragsstücklisten
- Konfiguration von Artikeln
- Vertriebskalkulation
- Lagerplatzverwaltung
- Rahmen- und Abrufaufträge
- Versandabwicklung

Aufgrund eines qualifizierten Sollkonzeptes, einer vielfach erprobten Einföhrungsmethodik, eines hochqualifizierten Projektteams und der vorbildlichen Einbeziehung der Endanwender konnte das Projekt sowohl terminlich als auch finanziell exakt im definierten Rahmen umgesetzt werden.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Ihr Ansprechpartner

arvato systems | Christian Feldmann | Phone: +49 5241 80 89338
An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh
E-Mail: christian.feldmann@bertelsmann.de

BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH | Denis Klar | Phone: +49 6753 122 0
Obertor 29 | 55590 Meisenheim
E-Mail: kld@bito.de
Web: www.bito.de



Der Case im Überblick

BRANCHE

- Lager- und Kommissioniertechnik

AUFGABENSTELLUNG

- Neuausrichtung der IT-Infrastruktur
- Schaffung einer integrierten Software mit einheitlichen Prozessen
- Strukturierung und Verbesserung der Geschäftsprozesse
- Optimierung der Produktkonfiguration

FAZIT

- Die Zusammenarbeit mit dem leistungsfähigen Microsoft Gold Certified Partner arvato systems und die Möglichkeit, das Standard-Produkt Dynamics AX 3.0 individuell an die Kundenwünsche anzupassen und um wesentliche Bausteine erweitern zu können, hat zu einer komfortablen, integrierten Lösung geführt, die für die BITO-Lagertechnik Bittmann GmbH zu einer deutlichen Effizienzsteigerung geführt hat.